



FACTS **WHAT DOES KEYCORP DO WITH YOUR PERSONAL INFORMATION?**

Why? Financial companies choose how they share personal information. Federal law gives consumers the right to limit some but not all sharing. Federal law also requires us to tell you how we collect, share, and protect personal information. Please read this notice carefully to understand what we do.

What? The types of personal information we collect and share depend on the product and services you have with us. This information can include:

- Social Security number and income
- Account balance and payment history
- Credit history and credit scores

How? All financial companies need to share customer's personal information to run their everyday business. In the section below, we list the reasons financial companies can share their customers' personal information; the reasons KeyCorp (Key) chooses to share, and whether you can limit this sharing.

Reasons we can share your personal information	Does Key share?	Can you limit the sharing?
For our everyday business purposes – such as to process your transactions, maintain your accounts, and respond to court orders and legal investigations, or report to credit bureaus	YES	NO
For our marketing purposes – to offer our products and services to you	YES	NO
For joint marketing with other financial companies	YES	NO
For our affiliates' everyday business purposes – information about your transactions and experiences	YES	NO
For our affiliates' everyday purposes – information about your credit worthiness	YES	YES
To our affiliates to market to you	YES	YES
For nonaffiliates to market to you	NO	We don't share

To limit our sharing

- Call 1-800-361-0968 – our menu will prompt you through your choices
- Visit us online: key.com/security

Please note:
If you are a new customer, we can begin sharing your information 30 days from the date we sent this notice. When you are no longer our customer, we can continue to share your information as described in this notice. However, you can contact us at any time to limit our sharing.

Questions? Call 1-800-361-0968 or go to key.com/security

Who we are

Who is providing this notice?	KeyCorp (Key) and the Key family of companies (see affiliate list below).
-------------------------------	---

What we do

How does Key protect my personal information?	To protect your information from unauthorized access and use, we use security measures that comply with federal law. These measures include computer safeguards and secured files and buildings.
How does Key collect my personal information?	<p>We collect your personal information, for example, when you</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Open an account or deposit moneys ▪ Pay bills or apply for products and services ▪ Use your credit card or debit card. <p>We also collect your personal information from others such as credit bureaus, affiliates, or other companies.</p>
Why can't I limit all sharing?	<p>Federal law gives you the right to limit only</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ sharing for affiliates' everyday business purposes—information about your creditworthiness ▪ affiliates from using your information to market to you ▪ sharing for nonaffiliates to market to you <p>State laws and individual companies may give you additional rights to limit sharing.</p>
What happens when I limit sharing for an account I hold jointly with someone else?	If you have a product held jointly with another person(s), each of you may opt out individually or you may opt out for each other.

Definitions

Affiliates	<p>Companies related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies. The Key family of companies, includes: KeyBank National Association; KeyBanc Capital Markets Inc.; Key Financial Services Inc.; Key Investment Services LLC; KeyCorp Insurance Agency USA Inc.; KeyCorp Insurance Agency USA Inc. (ID); KeyCorp Insurance Agency USA Inc. (WA); Austin Capital Management LTD.; Austin Capital Offshore Management, LLC; Key Trust Company of Delaware; KPB Investment Advisors LLC; Key Community Development Corporation; Pacific Crest Securities LLC.</p> <p>For a current list of the members of the Key family of companies, visit www.key.com/privacy.</p>
Nonaffiliates	Companies not related by common ownership or control. They can be financial and nonfinancial companies
Joint Marketing	A formal agreement between nonaffiliated financial companies that together market financial products or services to you.

Other important information

You may have other privacy protections under applicable state laws. For example, if you have a California or Vermont mailing address we will automatically limit internal sharing and sharing for marketing use within the Key family of companies. Key does not share customer information with third parties, except as permitted by law. These sharing limitations will continue for as long as our records indicate you are a Vermont or California consumer. If our records show you no longer reside in Vermont or California, your opt outs will revert back to the preference(s) originally on file with Key. However, you may still limit sharing by recording your preferences with Key, by calling our toll-free Privacy Line at 800-361-0968.

Special Notice for Nevada (Nevada law also requires that we provide you with the following contact information)

KeyCorp
 Privacy Department
 OH-01-49-2995
 4900 Tiedeman Rd.
 Brooklyn, OH 44144

Bureau of Consumer Protection
 Office of the Nevada Attorney General
 555 E. Washington Street, Suite 3900
 Las Vegas, Nevada 89101
 Phone: 702-486-3132
 Email: BCPINFO@ag.state.nv.us

ASPECTOS ¿QUÉ ES LO QUE KEYCORP HACE CON SU INFORMACIÓN PERSONAL?

¿Por qué?	Las compañías financieras eligen de qué manera comparten su información personal. La ley federal otorga a los consumidores el derecho de limitar solo una parte de la información que se puede compartir. La ley federal también exige que le informemos la forma en la que recopilamos, compartimos y protegemos su información personal. Lea esta notificación atentamente para comprender lo que hacemos.
-----------	--

¿Qué?	<p>El tipo de información que recopilamos y compartimos depende del producto o servicio que tenga con nosotros. Esta información puede incluir lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de Seguro Social e ingresos ▪ Historial de pagos y saldo de cuenta ▪ Historial y calificaciones de crédito
-------	--

¿Cómo?	Todas las compañías financieras tienen que compartir la información personal del cliente para llevar a cabo sus operaciones diarias. En la sección de más abajo, indicamos los motivos por los que las compañías financieras pueden compartir la información personal de sus clientes, los motivos por los que KeyCorp (Key) decide compartir información, y si usted puede limitar lo que se comparte.
--------	---

Motivos por los que podemos compartir su información personal	¿Key la comparte?	¿Puede usted limitar la información que se comparte?
Para nuestras operaciones comerciales diarias: por ejemplo, para procesar sus transacciones, mantener sus cuentas, responder a órdenes judiciales e investigaciones legales o presentar informes ante oficinas de crédito	SÍ	NO
Para nuestros propósitos de mercadeo: para ofrecerle nuestros productos y servicios	SÍ	NO
Para mercadeo conjunto con otras compañías financieras	SÍ	NO
Para las operaciones comerciales diarias de nuestras filiales: información sobre sus transacciones y experiencias	SÍ	NO
Para las operaciones diarias de nuestras filiales: información sobre su capacidad crediticia	SÍ	SÍ
Para que nuestras filiales le presten servicios de comercialización	SÍ	SÍ
Para que entidades no afiliadas le presten servicios de comercialización	NO	No compartimos

Para limitar la información que compartimos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Llame al 1-800-361-0968: nuestro menú le mostrará sus opciones ▪ Visítenos en Internet: key.com/security <p>Importante: Si usted es un cliente nuevo, podemos comenzar a compartir su información a los 30 días a partir de la fecha en la que enviamos esta notificación. Si deja de ser nuestro cliente, podemos continuar compartiendo su información según se describe en esta notificación. Sin embargo, puede comunicarse con nosotros en cualquier momento para limitar la información que compartimos.</p>
---	--

¿Preguntas?	Llame al 1-800-361-0968 o visite key.com/security
-------------	---

Quiénes somos

¿Quién realiza esta notificación? KeyCorp (Key) y el grupo de empresas Key (vea la lista de filiales más abajo).

Qué hacemos

¿De qué forma Key protege mi información personal? Para proteger su información y evitar el acceso y uso sin autorización, empleamos medidas de seguridad que obedecen la ley federal. Estas medidas comprenden protección informática y archivos y edificios asegurados.

¿De qué forma Key recopila mi información personal? Recopilamos su información personal cuando usted, por ejemplo, hace lo siguiente:

- Abre una cuenta o deposita dinero
- Paga facturas o solicita productos y servicios
- Usa su tarjeta de crédito o de débito

También recopilamos su información personal de otras entidades, como oficinas crediticias, filiales y otras empresas.

¿Por qué no puedo poner límites a toda la información que se comparte? La ley federal le otorga el derecho de limitar únicamente lo siguiente:

- La información sobre su capacidad crediticia compartida para operaciones comerciales diarias de las filiales
- A las filiales con el fin de evitar que utilicen su información para que le presten servicios de comercialización a usted
- La información compartida para que las entidades no afiliadas le presten servicios de comercialización a usted

Las leyes estatales y las empresas individuales pueden otorgarle derechos adicionales para limitar la información compartida.

¿Qué sucede cuando limito la información que se comparte respecto de una cuenta de la que soy titular junto con otra persona? Si es titular de un producto junto con otra u otras personas, cada uno podrá decidir individualmente o usted podrá decidir por los demás.

Definiciones

Filiales Empresas que están relacionadas por el control o la posesión en común. Pueden ser compañías financieras y no financieras. El grupo de empresas Key comprende las siguientes entidades: KeyBank National Association; KeyBanc Capital Markets Inc.; Key Financial Services Inc.; Key Investment Services LLC; KeyCorp Insurance Agency USA Inc.; KeyCorp Insurance Agency USA Inc. (ID); KeyCorp Insurance Agency USA Inc. (WA); Austin Capital Management LTD.; Austin Capital Offshore Management, LLC; Key Trust Company of Delaware; KPB Investment Advisors LLC; Key Community Development Corporation; Pacific Crest Securities LLC.
Para ver una lista actualizada de las empresas que integran el grupo Key, visite www.key.com/privacy.

No afiliadas Empresas que no están relacionadas por el control o la posesión en común. Pueden ser compañías financieras y no financieras.

Mercadeo conjunto Un acuerdo formal entre compañías financieras no afiliadas que, en forma conjunta, comercializan productos o servicios financieros con usted.

Otra información de importancia

Es posible que tenga otras protecciones a su privacidad en virtud de las leyes estatales aplicables. Por ejemplo, si posee una dirección postal en California o Vermont, limitaremos automáticamente la información que compartimos a nivel interno y para uso en mercadeo dentro del grupo de empresas Key. Key no comparte información de los clientes con terceros, excepto en la medida en que lo permita la ley. Los límites impuestos a la información que se comparte continuarán vigentes en tanto y en cuanto nuestros registros indiquen que usted es un cliente de Vermont o California. Si nuestros registros muestran que usted ya no reside en Vermont o California, sus preferencias serán reemplazadas por las preferencias originales que constan en los archivos de Key. No obstante, usted puede limitar igualmente la información que se comparte al expresar sus preferencias a Key. Para eso, llame a nuestra línea gratuita de privacidad al 800-361-0968.

Notificación especial para Nevada (las leyes de Nevada también exigen que le proporcionemos la siguiente información de contacto)

KeyCorp
Departamento de Privacidad
OH-01-49-2995
4900 Tiedeman Rd.
Brooklyn, OH 44144

Oficina de Protección al Consumidor
Oficina del Fiscal General de Nevada
555 E. Washington Street, Suite 3900
Las Vegas, Nevada 89101
Teléfono: 702-486-3132
Correo electrónico: BCPINFO@ag.state.nv.us

FAITS	QUE FAIT KEYCORP AVEC VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS?
--------------	---

Pourquoi?	Les sociétés financières choisissent la façon dont elles partagent des renseignements personnels. La loi fédérale donne aux consommateurs le droit d'en limiter certains, mais pas tous. La loi fédérale exige également que nous vous disions comment nous recueillons, partageons et protégeons les renseignements personnels. Veuillez lire cet avis attentivement pour comprendre ce que nous faisons.
------------------	--

Quoi?	Les types de renseignements personnels que nous recueillons et partageons dépendent du produit et des services que vous avez avec nous. Ces renseignements peuvent comprendre : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Numéro de sécurité sociale et revenu ▪ Solde du compte et historique des paiements ▪ Antécédents de crédit et cotes de crédit
--------------	---

Comment?	Toutes les sociétés financières doivent partager les renseignements personnels du client pour mener ses activités quotidiennes. Dans la section ci-dessous, nous énumérons les raisons pour lesquelles les entreprises financières peuvent partager les renseignements personnels de leurs clients, les raisons pour lesquelles KeyCorp (Key) choisit de partager et si vous pouvez limiter ce partage.
-----------------	---

Raisons pour lesquelles nous pouvons partager vos renseignements personnels	Est-ce que Key les partage?	Pouvez-vous limiter le partage?
À des fins professionnelles quotidiennes – comme pour traiter vos transactions, maintenir vos comptes et répondre aux ordonnances judiciaires et aux enquêtes juridiques, ou signaler aux bureaux de crédit	OUI	NON
À des fins de marketing – pour vous offrir nos produits et services	OUI	NON
Pour le marketing conjoint avec d'autres sociétés financières	OUI	NON
Aux fins commerciales quotidiennes de nos sociétés affiliées – des renseignements sur vos transactions et vos expériences	OUI	NON
Aux fins quotidiennes de nos sociétés affiliées – renseignements sur votre solvabilité	OUI	OUI
À nos sociétés affiliées qui vous offrent leurs produits	OUI	OUI
Pour les sociétés non affiliées qui vous offrent leurs produits	NON	Nous ne les partageons pas

Pour limiter notre partage	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Composez le 1 800 361-0968 – notre menu vous indiquera vos choix ▪ Visitez-nous en ligne : key.com/security <p>Veillez noter : Si vous êtes un nouveau client, nous pouvons commencer à partager vos renseignements 30 jours après la date à laquelle nous avons envoyé cet avis. Lorsque vous n'êtes plus notre client, nous pouvons continuer à partager vos renseignements comme décrit dans cet avis. Cependant, vous pouvez communiquer avec nous en tout temps pour limiter notre partage.</p>
-----------------------------------	--

Des questions?	Composez le 1 800 361-0968 ou allez au key.com/security
-----------------------	---

Qui nous sommes

Qui fournit cet avis?	KeyCorp (Key) et la famille de sociétés de Key (voir la liste des sociétés affiliées ci-dessous).
-----------------------	---

Ce que nous faisons

Comment Key protège-t-elle mes renseignements personnels?	Afin de protéger vos renseignements contre l'accès et l'utilisation non autorisés, nous utilisons des mesures de sécurité conformes aux lois fédérales. Ces mesures comprennent les mesures de protection informatique, ainsi que des fichiers et des bâtiments sécurisés.
Comment Key recueille-t-elle mes renseignements personnels?	Nous recueillons vos renseignements personnels, par exemple, lorsque vous <ul style="list-style-type: none"> ▪ ouvrez un compte ou déposez des fonds ▪ payez les factures ou faites une demande de produits et services ▪ utilisez votre carte de crédit ou votre carte de débit. Nous recueillons également vos renseignements personnels auprès d'autres personnes comme des bureaux de crédit, des sociétés affiliées ou d'autres sociétés.
Pourquoi ne puis-je pas limiter tous les échanges?	La loi fédérale vous donne le droit de limiter uniquement le <ul style="list-style-type: none"> ▪ partage aux fins commerciales quotidiennes des sociétés affiliées – renseignements sur votre solvabilité ▪ l'utilisation de vos informations par les sociétés affiliées pour vous offrir leurs produits ▪ partage des sociétés non affiliées qui vous offrent leurs produits Les lois étatiques et les sociétés individuelles peuvent vous donner des droits supplémentaires pour limiter le partage.
Que se passe-t-il lorsque je limite le partage d'un compte que je détiens avec une autre personne?	Si vous détenez un produit conjointement avec une autre personne, chacun de vous peut se retirer individuellement ou se retirer au nom l'un de l'autre.

Définitions

Affiliés	Entreprises liées à la propriété ou au contrôle commun. Elles peuvent être des sociétés financières et non financières. La famille d'entreprises Key comprend : KeyBank National Association; KeyBanc Capital Markets Inc.; Key Financial Services Inc.; Key Investment Services LLC; KeyCorp Insurance Agency USA Inc.; KeyCorp Insurance Agency USA Inc. (ID); KeyCorp Insurance Agency USA Inc. (WA); Austin Capital Management LTD.; Austin Capital Offshore Management, LLC; Key Trust Company of Delaware; KPB Investment Advisors LLC; Key Community Development Corporation; Pacific Crest Securities LLC. Pour une liste actuelle des membres de la famille des sociétés de Key, visitez www.key.com/privacy .
Non affiliés	Entreprises non liées par la propriété ou le contrôle communs. Il peut s'agir d'entreprises financières et non financières
Marketing conjoint	Une entente formelle entre des sociétés financières non affiliées qui ensemble commercialisent des produits ou services financiers vers vous.

Autres renseignements importants

Vous pourriez avoir d'autres protections de confidentialité en vertu des lois des États applicables. Par exemple, si vous avez une adresse postale de la Californie ou du Vermont, nous limiterons automatiquement le partage interne et le partage aux fins de marketing au sein de la famille d'entreprises de Key. Key ne partage pas les renseignements du client avec des tiers, sauf dans la mesure permise par la loi. Ces limites de partage continueront tant que nos dossiers indiquent que vous êtes un consommateur du Vermont ou de la Californie. Si nos dossiers indiquent que vous n'habitez plus au Vermont ou en Californie, vos refus seront renvoyés à la ou aux préférences initialement au dossier avec Key. Cependant, vous pouvez toujours limiter le partage en enregistrant vos préférences avec Key, en appelant notre ligne confidentielle sans frais au 1 800 361-0968.

Avis spécial pour le Nevada (la loi du Nevada exige également que nous vous fournissions les coordonnées suivantes)

KeyCorp
Service de confidentialité
OH-01-49-2995
4900 Tiedeman Rd.
Brooklyn, OH 44144

Bureau de la protection des consommateurs
Bureau du procureur général du Nevada
555 E. Washington Street, Suite 3900
Las Vegas, Nevada 89101
Téléphone : 1 702 486-3132
Courriel : BCPINFORM@ag.state.nv.us