

Key2Benefits® Cardholder Terms and Conditions

These Cardholder Terms and Conditions, together with the "List of all Fees" included with your Card ("Fee Schedule"), the KeyCorp Privacy Notice ("Privacy Notice"), and any other disclosures we may make with your Card (collectively, the "Agreement") explains use of the KeyBank Key2Benefits Card (the "Card") and the terms and conditions governing your use of the Card. Your card accesses a special account that has been opened to store funds associated with your Card. That account is a sub-account maintained in an aggregated or pooled custodial account established for your benefit. Your Card does not link to a checking or savings account, and you are not entitled to any rights or benefits given to other deposit account customers or debit card holders at KeyBank unless such rights and benefits are contained in this Agreement. "You" and "your" means the person(s) who received the Card from KeyBank and are authorized to use the Card as provided for in this Agreement. "We," "us," and "our" means KeyBank National Association, our successors, affiliates, or assigns (collectively, "KeyBank"). "Program Administrator" means the organization providing the actual dollar value, "the funds" to your Card.

Your activation of, signature on or use of, the Card constitutes: (a) your acknowledgment and acceptance of this Agreement and your choice to receive funds from a third party funding source, such as a government agency ("Program Administrator") via the Card; (b) your acknowledgment that you were given an opportunity to review the Agreement, the Privacy Notice and the Fee Schedule in advance; (c) your representation that you are an individual who can lawfully enter into and form contracts under applicable law in the state in which you reside; (d) your authorization to us to establish your account; and (e) your authorization to the Program Administrator to transmit any information required by us to establish the account to us and deposit your funds into your account. **Before activating, signing, or using the Card please read this Agreement thoroughly and retain it for your records.** This Agreement contains an arbitration provision, including a class action arbitration waiver, and it is important that you read the Arbitration Provision section carefully.

GENERAL INFORMATION

- Definitions.
 - ACH** – automated teller house.
 - ATM** – automated teller machine.
 - Business Day** – Monday through Friday, excluding federal holidays. Any references to "days" found in this Agreement are references to calendar days, including weekends and federal holidays.
 - Card Transaction** – any financial transaction authorized by us whereby you use the Card as permitted under the terms of this Agreement at a location that accepts such Cards.
 - KeyBank ATM** – any ATM operated by KeyBank.
 - PIN** – personal identification number.
 - POS** – point of sale.
 - POS Terminal** – any POS terminal used to remove money from your Card or conduct transactions on your Card.
 - Shared Network ATM Terminal** – any ATM terminal operated either directly or indirectly by participants in a network in which we are a participant.
 - Shared Network POS Terminal** – any POS Terminal operated either directly or indirectly by participants in a network in which we are a participant.
 - Terminal** – any ATM terminal or POS terminal.

Other definitions may appear elsewhere in this Agreement.

2. **Customer Service.** If you need to contact us, you may call or write us as follows:

- Customer Service Telephone Number: (866) 295-2955**
- Customer Service Address: Bankcard Services, Attention: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237**
- You may also obtain information about the Card and Card services at www.key2benefits.com.

INFORMATION ABOUT CARD USAGE

3. **The Card.** Your Card is funded only by the Program Administrator, and the balances are reduced by deductions for transactions and fees, as more fully described below. Your Card is a prepaid card and does not constitute a gift card and is not intended for gifting purposes. The monetary value accessible through use of the Card is limited to the funds loaded to the Card by the Program Administrator. Except as required by law or as we may otherwise permit in our sole discretion, the Card is your only means of accessing the funds loaded on the Card, and you may perform Card Transactions only as described in this Agreement. No interest is paid on the balance for any period of time. You may not obtain or write checks or drafts to access the funds on your Card. The Card is not for sale and may not be transferred to any other person. Only you may own your Card; no joint ownership is permitted. You are solely responsible for the possession, use and control of your Card, including, without limitation, all transactions initiated and fees incurred by use of your Card. We may decide, in our sole discretion, not to issue a Card to anyone for any reason. You may activate your Card by calling us at **1-866-295-2955**. You may need to provide additional personal information at that time in order for us to verify your identity. You may be provided with an instant-issue or temporary, non-personalized Card for immediate use until a personalized Card bearing your name is delivered. Because your name will not appear on the instant issue or temporary Card, some merchants may be unwilling to accept the instant issue or temporary Card. Notwithstanding any expiration date that may appear on the temporary Card, the temporary Card will not be valid for use upon your activation of the personalized Card bearing your name. Upon activation of your personalized Card, all remaining funds from your temporary Card will be transferred to, and available on, your personalized Card only.

4. **Additional Cards.** If your program permits an additional Card to be issued to access your funds (a "Secondary Card"), the person to whom the Card was first issued (the "Primary Cardholder") may request that we issue a Secondary Card to another trusted person who is 18 years of age or older (the "Secondary Cardholder", and collectively with the Primary Cardholder, the "Cardholders"). If we approve your request for an additional Card, we will mail the Secondary Card to the address of the Primary Cardholder shown in our records. The Secondary Cardholder must meet our requirements for the issuance of a Card, including our ability to verify the identity of the Secondary Cardholder, and any applicable requirements imposed by law. The Secondary Card will be subject to the Fee Schedule and any funds loaded by the Program Administrator will be combined on the Cards and will be available for use by any Cardholder. Subject to the terms and conditions of this Agreement, any Cardholder may spend and withdraw without restriction any and all funds loaded on the Cards, and any and all Cardholders will have access to the online record of transactions made by use of any Card. Funds loaded on the Cards may be subject to authorization holds for transactions initiated by other Cardholders.

The Primary Cardholder is at all times fully responsible for any transactions, fees, balances, and all other activity with respect to the Secondary Card. The Secondary Cardholder may report the Secondary Card as lost or stolen; however, all other account maintenance may only be performed by the Primary Cardholder. Only the Primary Cardholder may terminate the authority of the Secondary Cardholder to access the funds. To terminate access to the funds by a Secondary Cardholder, the Primary Cardholder must call us at **1-866-295-2955**, and request termination of the Secondary Card. You should also recover the Secondary Card and destroy the Card to prevent further access to funds by the Secondary Cardholder. If you notify us of your decision to terminate the Secondary Card, we may elect to terminate all of your Cards and issue you a replacement Card (fees may apply, please consult the Fee Schedule) and you will not have access to your funds until you have activated your replacement Card. We may continue to allow a Secondary Cardholder to use a Secondary Card until we receive and have a reasonable opportunity to act on notice from the Primary Cardholder that the Secondary Cardholder is no longer permitted to use the Secondary Card. To the maximum extent permitted by law, you are also liable and responsible for any and all costs and expenses, including attorneys' fees we may incur enforcing these rules governing Secondary Cards.

5. **Card Replacement.** If you need to replace your Card for any reason, please contact Customer Service at **1-866-295-2955** to request a replacement Card. You will be required to provide personal information which may include your Card number, full name, transaction history, and similar information to help us verify your identity. There may be a fee for replacing your Card; please consult the Fee Schedule.

6. **Use of Your Card.** Subject to the terms and conditions contained in this Agreement, you may use your Card: (a) at KeyBank ATMs and at Shared Network ATMs to make cash withdrawals and balance inquiries; (b) to purchase goods or services, or receive cash back, at merchants that maintain a Shared Network ATM/POS Terminal and accept the Card (including transactions conducted over the Internet); (c) to obtain cash withdrawals at a financial institution that accepts Mastercard®; (d) to authorize others to originate recurring debits of the funds on your Card, such as debits to make utility payments; (e) to authorize online bill payments through the Key2Benefits website at www.key2benefits.com; or (f) to make transfers from your Card to any other demand deposit account within the United States that you own. You may be required to use your PIN in order to effectuate some of these transactions. Use of your Card may be subject to transaction limits and fees. Transaction limits are set forth on your Fee Schedule or online at www.key2benefits.com. All fees imposed by us are set forth in the Fee Schedule. You may also be subject to transaction limits and fees imposed by third parties. You should get a receipt at the time you make any Transaction with your Card using one of our automated teller machines or a point-of-sale terminal. You agree to retain, verify, and reconcile your transactions and receipts.

7. **Fees.** You agree to pay all applicable fees and charges disclosed in the Fee Schedule included with your Card or otherwise disclosed in this Agreement, and you authorize us to deduct these fees and charges from your Card balance without any further notice or demand, even if your Card is inactive, abandoned or unclaimed. We shall not be liable for dishonoring transactions on your Card because of insufficient funds resulting from deduction of these fees and charges. We reserve the right to change fees and charges from time to time and will notify you to the extent required by applicable law, (as further described in the section entitled "Amendments"). Please contact us at **1-866-295-2955** or by visiting the Key2Benefits website at www.key2benefits.com for current information about applicable fees. If you use a Terminal that is not owned by us, you may be charged a separate fee by the owner or operator of the Terminal (or any network used), and you may be charged a fee for a balance inquiry even if you do not complete a fund transfer. You may also be charged fees by other third parties, such as merchants or other banks and financial institutions, when you use the Card for a transaction with them. We do not control or set fees charged by other such parties, and such fees are in addition to any fees we may charge in connection with a transaction.

8. **Limitations on Use.** Some transactions and services described in this Agreement may not be available at all Terminals or on all electronic funds transfer networks, and some merchants may not accept the Card for all transactions and services (for example, where the funds available on your Card are less than the transaction amount and the merchant will not permit you to combine multiple payment amounts for a single transaction). We may from time to time impose limits or restrictions on the number and dollar amount or types of transactions that you can make using your Card and/or PIN. Current limits are set forth in the Fee Schedule or online at www.key2benefits.com. Additionally, we may block certain transactions where we suspect the transactions may be the result of fraud or other suspicious activity using your Card and/or PIN. There may be additional limitations disclosed elsewhere in this Agreement, in certain circumstances, and your ability to initiate transactions may be limited by the terms of other disclosures we have made to you, or by applicable law. You agree to abide by and be bound by all applicable limitations, and you acknowledge that we may change the applicable limitations in our sole discretion.

9. **Recurring Transactions.** Your Card may be used for scheduling recurring payments to merchants. If you have authorized a third party to initiate recurring debits to your Card, you are solely responsible for notifying these third parties when your Card is replaced, if your Card number or expiration date has changed, or your Card is cancelled. If we issue a replacement Card to you, you agree that we may, but are not required to, provide information related to the replacement Card to such third parties to permit them to continue to initiate transactions to your replacement Card, and you authorize us to process such recurring transactions until you notify us such third party is no longer authorized to do so, and we have had a reasonable time to process your request. If these recurring payments may vary in amount, the person or company you are going to pay will tell you the date and amount of the payment at least 10 days before each payment is scheduled to take place. (You may choose instead to get this notice only when the payment would differ by more than a certain amount from the previous payment, or when the amount would fall outside certain limits that you set.)

Stop Payment. To stop a recurring payment to a third party you have preauthorized to initiate recurring debits to your Card, you must first contact the person or company to request that the recurring payment be cancelled. If the third party with whom you have preauthorized to initiate recurring debits to your Card is unable or unwilling to stop your payment, you may stop these payments by calling us at **1-866-295-2955** or writing us at Bankcard Services, Attention: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237, in time for us to receive your request at least three (3) Business Days before the payment is scheduled to be made. If you call, we may also require you to put your request in writing and provide it to us within fourteen (14) days after your call. An oral stop payment request will cancel one (1) instance of a recurring payment. If you want to permanently stop all recurring payments, you must send us a written request. Stop payment requests may be subject to a fee, as indicated in the Fee Schedule. If you order us to stop a recurring payment three (3) Business Days or more before a transaction is scheduled, and we do not do so, we will be liable for your losses.

10. **Authorization Holds.** We and/or some merchants may request preauthorization for a Card Transaction in the purchase amount plus an estimated additional amount to ensure there are sufficient funds available to cover tips or incidental expenses incurred. For example, merchants where employees typically receive tips (such as restaurants) typically will submit a preauthorization request for 20% more than the base transaction amount to account for the tip you may add to the base transaction amount. Merchants in the travel industry (such as hotel, car rental agency and cruise line merchants) typically obtain preauthorization to ensure that your Card has sufficient funds to pay the anticipated amount of charges for the services you are requesting. Also, fuel-dispensing merchants typically obtain preauthorization for an estimated purchase amount when you pay at the pump (which may be up to \$100 or more). In each case, the amount of preauthorization may exceed your actual transaction amount, and your transaction may be declined by the merchant if your amount of available funds is less than the preauthorization amount. Such a preauthorization request may result in a "hold" on your available funds in the amount the merchant submits for preauthorization ("Authorization Hold"), even if the amount of your actual transaction exceeds the Authorization Hold amount. Once the final amount of the transaction is determined and has been processed and settled, your Card will be debited for such amount and the Authorization Hold will be removed. However, an Authorization Hold may remain on your account for several Business Days after your actual transaction. During the period of the Authorization Hold, the Card funds that are subject to the Authorization Hold will generally not be available for other Card Transactions. We will have no liability to you in the event we decline any Card Transaction because an Authorization Hold is in place. We reserve the right to release, in our discretion, any Authorization Hold in order to make funds available for other Card Transactions, and if we do so we will have no liability to you if we subsequently reject the transaction corresponding to the Authorization Hold due to insufficient Card funds. We will have no liability to you in the event any merchant delays or fails to complete the final processing of any Card Transaction that corresponds to an Authorization Hold, and/or in the event any merchant requests an Authorization Hold in error. In general, we will not be responsible for any transactions generated in error by merchants, processing agencies, or any other third parties not under our control, except as may be required under applicable law. During the period of any Authorization Hold the Card balance reported to you might not reflect that the Authorization Hold is or was in place because available balances are sometimes based on actual debits or credits to your Card rather than on Authorization Holds. You are responsible for knowing when you have initiated a Card Transaction that might result in an Authorization Hold and for managing other Card Transactions accordingly during the period of an Authorization Hold.

11. **Transaction History.** It is your responsibility to keep a record of the loads, withdrawals, fees, and other transactions on your Card so that you always will know the current balance of funds on your Card. Merchants generally will not be able to determine your available balance. You may inquire about your Card balance (a) at any of our ATMs; (b) at any Shared Network ATM Terminal, (c) by calling us at **1-866-295-2955**, or (d) online at www.key2benefits.com. We will not mail you a periodic statement regarding your Card Transactions, except as required by applicable law. However, you may obtain a history of your Card Transactions, which shows at least sixty (60) days of activity, by visiting www.key2benefits.com, where you may view, print, or electronically save your transaction history to your computer. You may also call us at **1-866-295-2955** or write to us at Bankcard Services, Attention: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237, to request that we mail you a copy of your 60-day transaction history. There may be a fee for obtaining a written history. Because of delayed processing or posting of transactions on your Card, balance information and transaction histories you obtain may not reflect all transactions if some are in process at the time the information is provided.

12. **Foreign Currency Transactions.** If you use your Card for transactions made in currencies other than U.S. dollars, the transactions will be converted to U.S. dollars under the then-current regulations established by Mastercard. Conversion to U.S. dollars may occur on a date other than the date of the transaction. The difference in the value of the currency (more formally known as the exchange rate between the foreign currency and the billing currency) is either (a) a rate selected by Mastercard from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date, which rate may vary from the rate Mastercard itself receives, or (b) the government-mandated rate in effect on the applicable central processing date. We will impose the international fees set out in the Fee Schedule for any Card Transaction (including reversals) made in a country other than the United States (including Puerto Rico, the U.S. Virgin Islands, and other U.S. territories).

13. **Failure to Complete Transactions.** If we do not complete a transaction to or from your Card on time or in the correct amount according to this Agreement, we will be liable for your actual losses or damages. However, there are some exceptions. We will not be liable, for instance:

- If, through no fault of ours, you do not have enough funds on your Card to complete the transaction;
- If the ATM where you are making the transaction does not have enough cash;
- If the ATM or POS Terminal was not working properly and you knew about the breakdown when you started the transaction;
- If circumstances beyond our control (such as telecommunications or electrical outages and malfunctions, postal strikes or delays, computer system failures, or natural disasters) prevent the transfer, despite reasonable precautions we have taken;
- If any failure on our part was not intentional and resulted from a bona fide error, notwithstanding procedures to avoid such error, except for actual damages (which do not include indirect, incidental, special or consequential damages);
- If your Card or PIN has been reported to be, or suspected of being, lost or stolen, and we have taken action to prevent transactions on your Card or PIN;
- If we suspect that your Card is being used fraudulently or in breach of the terms of this Agreement;
- If your Card has been damaged;
- If we do not receive the necessary transfer data from a third party, or if such data is incomplete or erroneous when received by us;
- If making the transfer would cause us to violate any law, rule, or regulation to which we are subject;
- If there is a hold or your funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use;
- If your funds are presumed abandoned under applicable law, or if we consider your Card to be dormant or inactive under our policies and procedures;
- If a merchant, financial institution, or other party refuses to accept the Card; or
- Any other exception stated in our Agreement with you or otherwise provided by applicable law.

Continued on reverse

14. FDIC Insurance. The funds on your Card are insured by the Federal Deposit Insurance Corporation ("FDIC"), subject to its rules and regulations and applicable limits.

DEPOSITS TO YOUR ACCOUNT AND FUNDS AVAILABILITY

15. Funds Added to Your Card. Deposits to your Card may only be made by the Program Administrator. We will add funds to your Card only (a) in accordance with instructions from the Program Administrator, or (b) to remedy an error made by us or by someone who has accepted your Card. For information on the amounts and scheduled dates of additions to your Card, please contact the Program Administrator directly. Once properly deposited, the Program Administrator has no rights to any funds on your Card, except as otherwise provided by law or the rules of the network used to make the deposit. You are the owner of the funds added to your Card.

16. When Funds are Available for Use. Funds are generally available for your use on the day we have been instructed by the Program Administrator to fund your Card. Once the funds are available, you may make the transactions described elsewhere in this Agreement. Funds received by us may be delayed for a longer period if there is (a) an emergency, such as a failure of computer or communications infrastructure; (b) third party action outside of our control which results in a delay; or (c) where we are required to delay availability due to compliance with or discharge of legal or regulatory responsibilities, and as where otherwise required by law. We will notify you if we delay your ability to make transactions and will inform you as to when funds will be available. The Program Administrator is responsible for providing to us both funds to credit your Card and instructions for loading those funds. We are not liable for funding delays that are the result of late receipt of funds or instructions from the Program Administrator. If you have a dispute with the Program Administrator regarding the amount of your funds, you agree not to involve us in that dispute.

17. Overpayments and Reversals. If funds to which you are not entitled are deposited to your Card by mistake or otherwise, we may deduct these funds from your Card. You authorize us to share information as necessary with the Program Administrator in connection with resolving any such overpayments, and to accept instructions from the Program Administrator to add or deduct funds from your account to correct such mistakes. If there are not enough funds, we may overdraw your Card without prior notice or demand.

18. Refunds and Merchant Disputes. You may not stop payment on any Card purchase transaction, except as otherwise provided in this Agreement. If you are entitled to a refund for goods or services obtained through use of your Card, you understand you will receive credits to your Card for such refunds, and that no cash refunds will be made to you on Card purchases. Credits will not post to your Card until after the merchant granting the refund processes the credit to us, which may be several days after the merchant promises the refund to you. You agree that we are not responsible for the quality of any goods, property, or services you have purchased with the Card. We are not liable for any misrepresentations that a merchant makes about the goods or services you purchase with your Card, or if any merchant refuses to accept your Card or fails to abide by the applicable network rules governing your Card. Any dispute you may have with a merchant related to the goods or services you have received must be resolved directly with the applicable merchant, and any claim or defense that you assert against such merchant will not relieve you of your responsibility to us for the total amount of the transaction.

YOUR RESPONSIBILITY FOR CARD ACCOUNT USE

19. Your PIN. Immediately upon receipt of your Card, whether temporary, instant issue, or personalized, you agree to sign the back of your Card to help protect your Card from unauthorized use. However, your responsibility for transactions on the Card does not depend on whether or not you sign the card. A PIN will be established either by you or us for use with the Card. Only one (1) PIN will be allowed for each Card and each Secondary Card, respectively. You agree (a) you will not provide your PIN to any other person, record it on your Card or anywhere else, or otherwise make it available to anyone else; (b) to keep the Card in a safe place; (c) to protect the Card and PIN from fraudulent or unauthorized use; (d) to use your Card, your PIN, and any ATM only as instructed; (e) promptly notify us of any loss or theft of your Card or PIN; and (f) you will be liable for the authorized or permitted use of your Card and PIN.

20. Authorized Use of Card. If you authorized someone else to use your Card or PIN, you will be responsible for any transactions initiated by such person(s) with your Card or PIN. Transactions will be considered unauthorized only after you notify us that the person is no longer authorized to use your Card.

21. Negative Balances. The amount available on your Card will be reduced by the amount of your transactions plus applicable fees. Any transaction (or series of transactions) that will create a negative balance on your Card is not permitted; there is no overdraft protection on your Card. However, if a negative balance were to occur, you shall remain fully liable to us for the amount thereof and agree (a) we may take the amount of the negative balance from subsequent additions to your Card, or (b) to pay us on demand the amount of the negative balance. If such negative balance has not been covered within sixty (60) days of its creation, we will have the right to cancel your Card and pursue collection, including the right to collect funds, equal to or less than the negative balance, from any other account you may have with us.

22. Prohibited Transactions. You agree you will not use the Card in connection with any transaction that is illegal in the jurisdiction where you live, in the jurisdiction where the transaction is consummated, or in any other jurisdiction affected by the transaction. You agree it is your responsibility to determine whether usage of your Card is legal. The display of the MasterCard® logo or any other logo by any other person accepting the Card does not indicate the transaction is legal. You may not use your Card in connection with Internet or online gambling, even if gambling is legal in the jurisdiction where the activity took place. We are not responsible for any losses from gambling or illegal activity. We reserve the right to decline any transaction that we believe is illegal, an Internet or online gambling transaction, a high-risk transaction, or otherwise in violation of this Agreement, in our discretion. To the fullest extent permitted by law, you agree we are not responsible for the recovery or reimbursement to you of any funds transferred in connection with any transaction authorized by you that is determined to be illegal. Furthermore, we reserve the right to block or cancel your Card and the related account, if as a result of our policies and processes, we detect what we reasonably believe to be fraudulent, suspicious, or criminal activity or any activity which is inconsistent with this Agreement. In that event, we will incur no liability to you because of the unavailability of the funds that may be associated with your Card.

23. Unauthorized Transactions. An unauthorized transaction means a transaction using your Card that is initiated by another person without your authority to initiate the transaction and from which you receive no benefit. The term does not include any transaction that is initiated by a person who was furnished with the Card or your PIN by you, unless you have notified us that transactions by that person are no longer authorized and we have had a reasonable opportunity to act on that notification.

a. Contact Customer Service AT ONCE if you believe your Card or PIN has been lost or stolen, or if you believe an electronic funds transfer has been made without your permission. Telephoning us at **1-866-295-2955** is the best way of keeping your possible losses down. If you tell us within two (2) Business Days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN, you can lose no more than fifty dollars (\$50.00) if someone used your Card or PIN without your permission.

b. If you do NOT notify us within two (2) Business Days after you learn of the loss or theft of your Card or PIN, and we can prove we could have stopped someone from using your Card or PIN without your permission if you had notified us, you could lose as much as five hundred dollars (\$500.00).

c. Also, if your statement or transaction history shows transactions that you did not make, including those made by Card, PIN, or other means, notify us at once. If you do not tell us within the earliest of (i) sixty (60) days after the date you electronically accessed your Card Transaction history on which the transaction appeared, (ii) sixty (60) days after the date we sent you the FIRST written transaction history on which the transaction appeared, or (iii) one hundred and twenty (120) days after the date of the transaction, you may not get back any money you lost after the 60 or 120 days, as applicable if we can prove that we could have stopped someone from taking the money if you had notified us in time. If a good reason or extenuating circumstances (such as a long trip or hospital stay) prevented you from notifying us within the time period, we will extend the time period for a reasonable period.

d. You agree to cooperate fully with us in our attempts to recover funds from unauthorized users and to assist in their prosecution. You agree to complete such affidavits or other documents we may deem necessary to process any claim you make regarding your Card. You also agree that you will provide all reasonable cooperation to us in the civil or criminal prosecution of any party responsible for any unauthorized withdrawals from your Card or any party who has made an unauthorized endorsement on any item payable to you if such item was deposited or negotiated by us. Your failure to comply with these procedures may result in a denial of your claim. Except to the extent prohibited by applicable law, we reserve the right to deny or limit your claim in the event your negligence contributes in any way to any fraudulent transaction.

24. Mastercard Zero Liability Protection. Notwithstanding any other provision to the contrary, if your Card is a Mastercard® branded card, we will extend to you the benefits provided by the applicable Mastercard Zero Liability Protection policy (the "Policy") in effect at the time of any unauthorized or fraudulent use of your Card. While Mastercard may change the specifics of the Policy at any time without notice, at the present time you will not be liable for the unauthorized use of your Card if all of the following conditions are met: (a) you have exercised reasonable care in safeguarding your Card from loss or theft; and (b) you have promptly reported to us the loss or theft of your Card. The Policy does not apply to: (i) Mastercard cards issued for commercial purposes; or (ii) to any Card issued or sold "anonymously" (for example, a prepaid card purchased in a store), until such time as the identity of the cardholder has been registered by us or on our behalf in connection with the issuance and/or use of such Card. If federal, state or local law imposes lesser liability than that provided by the Policy, such lesser liability shall govern. In the event the Policy is not applicable, other provisions of this Agreement related to your liability for unauthorized transactions will apply.

DISPUTE RESOLUTION

25. Errors/Questions about Your Card Transactions. Telephone us **1-866-295-2955** or write us at Bankcard Services, Attention: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237, as soon as you can, if you think an error has occurred regarding your Card or any Card Transaction. You must report a suspected error no later than the earliest of (a) sixty (60) days after the date you electronically accessed your Card Transaction history on which the error appeared, (b) sixty (60) days after the date we sent you the FIRST written transaction history on which the error appeared, or (c) one hundred and twenty (120) days after the alleged erroneous transaction was made on your Card. You may request a written history of your transactions at any time by contacting Customer Service, subject to any applicable fees, as specified in the Fee Schedule. You will need to tell us: (i) your name and Card number; (ii) why you believe there is an error, and the dollar amount involved; and (iii) approximately when the error took place.

If you tell us orally, we may require that you send us your complaint or question in writing within ten (10) Business Days. We will determine whether an error occurred within ten (10) Business Days after we hear from you and will correct any error promptly. If we need more time, however, we may take up to forty-five (45) days to investigate your complaint or question. If we decide to do this, we will credit your account within ten (10) Business Days for the amount you think is in error, so that you will have the money during the time it takes us to complete our investigation. If we ask you to put your complaint or question in writing and we do not receive it within ten (10) Business Days, we may not credit your Card.

For errors involving new accounts, POS, or foreign-initiated transactions, we may take up to ninety (90) days to investigate your complaint or question. For new accounts, we may take up to twenty (20) Business Days to credit your Card for the amount you think is in error. We will tell you the results within three (3) Business Days after completing our investigation. If we decide there was no error, we will send you a written explanation. You may ask for copies of the documents that we used in our investigation. If you need more information about our error-resolution procedures, call us at **1-866-295-2955** or write to us at Bankcard Services, Attention: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237.

26. Arbitration. This Arbitration Provision sets forth the circumstances and procedures under which a Claim or Claims (as defined below) may be arbitrated instead of litigated in court. **This Arbitration Provision supersedes and replaces any existing arbitration provision between you and us. This Arbitration Provision will apply to your Card(s) unless you notify us in writing that you reject the Arbitration Provision within sixty (60) days of opening your Card and account(s). Send your rejection notice to KeyBank National Association, P.O. Box 93752, Cleveland, Ohio 44101-5752. Your notice must include your name, the names of any Secondary Cardholders and your Card number(s) and must be signed by you. Your rejection notice should not include any other correspondence. Calling us to reject the Arbitration Provision or providing notice by any other manner or format than as described above will not operate as a rejection of this Arbitration Provision and consequently this Arbitration Provision will become part of this Agreement. Rejection of this Arbitration Provision does not serve as rejection of any other term or condition of your Agreement with us governing your Account(s).**

As used in this Arbitration Provision, the word "Claim" or "Claims" means any claim, dispute, or controversy between you and us arising from or relating to this Agreement or your Card(s), including, without limitation, the validity, enforceability, or scope of this Arbitration Provision or this Agreement. "Claim" or "Claims" includes claims of every kind and nature, whether pre-existing, present, or future, including, without limitation, initial claims, counterclaims, cross-claims, and third-party claims, and claims based upon contract, tort, fraud and other intentional torts, constitutions, statute, regulation, common law, and equity (including, without limitation, any claim for injunctive or declaratory relief). The word "Claim" or "Claims" is to be given the broadest possible meaning and includes, by way of example and without limitation, any claim, dispute, or controversy that arises from or relates to (a) any Card or account subject to the terms of this Agreement (b) any electronic funds transfer from or to any account, (c) advertisements, promotions, or oral or written statements related to this Agreement or your Card or account, (d) your application for any Card, and (e) the collection of amounts owed by you to us. This Arbitration Provision will not apply to Claims previously asserted, or which are later asserted, in lawsuits filed before the effective date of this Arbitration Provision or any prior arbitration provision between you and us, whichever is earlier. However, this Arbitration Provision will apply to all other Claims, even if the facts and circumstances giving rise to the Claims existed before the effective date of this Arbitration Provision.

Any Claim shall be resolved, upon the election of you or us, by binding arbitration pursuant to this Arbitration Provision and the applicable rules of either the American Arbitration Association or J.A.M.S./Endispute in effect at the time the Claim is filed (the "Arbitration Rules"). You may select one of these organizations to serve as the arbitration administrator if you initiate an arbitration against us or if either you or we compel arbitration of a Claim that the other party has brought in court. In addition, if we intend to initiate an arbitration against you, we will notify you in writing and give you twenty (20) days to select one of these organizations to serve as the arbitration administrator; if you fail to select an administrator within that twenty (20)-day period, we will select one. In all cases, the arbitrator(s) should be a lawyer with more than ten (10) years of experience or a retired judge. If for any reason the selected organization is unable or unwilling or ceases to serve as the arbitration administrator, you will have twenty (20) days to select a different administrator from the above list; if you fail to select a different administrator within the twenty (20)-day period, we will select one. In all cases, a party who has asserted a Claim in a lawsuit in court may elect arbitration with respect to any Claim(s) subsequently asserted in that lawsuit by any other party or parties.

IF ARBITRATION IS CHOSEN BY ANY PARTY WITH RESPECT TO A CLAIM, NEITHER YOU NOR WE WILL HAVE THE RIGHT TO LITIGATE THAT CLAIM IN COURT OR HAVE A JURY TRIAL ON THAT CLAIM, OR TO ENGAGE IN PRE-ARBITRATION DISCOVERY EXCEPT AS PROVIDED FOR IN THE APPLICABLE ARBITRATION RULES. FURTHER, YOU WILL NOT HAVE THE RIGHT TO PARTICIPATE AS A REPRESENTATIVE OR MEMBER OF ANY CLASS OF CLAIMANTS PERTAINING TO ANY CLAIM SUBJECT TO ARBITRATION. EXCEPT AS SET FORTH BELOW, THE ARBITRATOR'S DECISION WILL BE FINAL AND BINDING. YOU UNDERSTAND THAT OTHER RIGHTS THAT YOU WOULD HAVE IF YOU WENT TO COURT MAY ALSO NOT BE AVAILABLE IN ARBITRATION. THE FEES CHARGED BY THE ARBITRATION ADMINISTRATOR MAY BE GREATER THAN THE FEES CHARGED BY A COURT.

There shall be no authority for any Claims to be arbitrated on a class action or private attorney general basis. Furthermore, arbitration can only decide your or our Claim(s) and may not consolidate or join the claims of other persons that may have similar claims. There shall be no pre-arbitration discovery except as provided for in the applicable Arbitration Rules. Any arbitration hearing that you attend shall take place in the federal judicial district of your residence. At your written request, we will pay all fees charged by the arbitration administrator for any Claim(s) asserted by you in the arbitration, after you have paid an amount equivalent to the fee, if any, for filing such Claim(s) in state or federal court (whichever is less) in the judicial district in which you reside. (If you have already paid a filing fee for asserting the Claim(s) in court, you will not be required to pay that amount again.) If the arbitrator issues an award in our favor, you will not be required to reimburse us for any of the fees we have previously paid to the administrator or for which we are responsible. Each party shall bear the expense of that party's attorneys', experts', and witness fees, regardless of which party prevails in the arbitration, unless applicable law and/or this Agreement gives you the right to recover any of those fees from us. In the event you do not prevail in the arbitration, we will not seek to recover our attorneys', experts' or witness fees from you. This Arbitration Provision is made pursuant to a transaction involving interstate commerce, and shall be governed by the Federal Arbitration Act ("FAA"), 9 U.S.C. Sections 1 et seq. The arbitrator shall apply applicable substantive law consistent with the FAA and applicable statutes of limitations and shall honor claims of privilege recognized at law and, at the timely request of any party, shall provide a brief written explanation of the basis for the award. In conducting the arbitration proceeding, the arbitrator shall not apply the federal or any state rules of civil procedure or rules of evidence. Judgment upon the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction. The arbitrator's decision will be final and binding, except for any right of appeal provided by the FAA and except that, if the amount in controversy exceeds \$10,000.00, any party can appeal the award to a three-arbitrator panel administered by the arbitration administrator which shall reconsider de novo (i.e., without regard to the original arbitrator's findings) any aspect of the initial award requested by the appealing party. The decision of the panel shall be by majority vote. The costs of such an appeal will be borne by the appealing party regardless of the outcome of the appeal.

This Arbitration Provision shall survive termination of all of your accounts subject to this Agreement. If any portion of this Arbitration Provision is deemed invalid or unenforceable under any law or statute consistent with the FAA, it shall not invalidate the remaining portions of this Arbitration Provision or the Agreement. In the event of a conflict or inconsistency between the applicable Arbitration Rules and this Arbitration Provision, this Arbitration Provision shall govern.

Contacting Arbitration Administrators

If you have a question about the arbitration administrators mentioned in this Arbitration Provision or would like to obtain a copy of their Arbitration Rules or fee schedules, you can contact them as follows: **American Arbitration Association**, 1633 Broadway, 10th Floor, New York, New York 10019, www.adr.org, (800) 778-7879, Commercial or Consumer Rules, **J.A.M.S./Endispute**, 222 South Riverside Plaza, Suite 1850, Chicago, IL 60606, www.jams-endispute.com, (800) 352-5267, Financial Services Arbitration Rules and Procedures.

MISCELLANEOUS PROVISIONS

27. Disclosure of Information to Third Parties. We will disclose information to third parties about your Card or Card Transactions:

- In order to verify the existence and condition of your Card account for a third party;
- If you give us your written permission; or
- Otherwise in accordance with our Privacy Notice, which was included in your enrollment materials and which shall be provided periodically in accordance with applicable law.

28. Recording and Monitoring Telephone Calls. We may record or monitor telephone calls between you and us. We need not remind you of our recording or monitoring before each call unless required to do so by law.

- 29. Amendments.** We may, at any time, change the terms and conditions in this Agreement, including the amount of any fee. We may add new terms and conditions (including fees) and we may delete or amend existing terms and conditions (including fees). Any of these changes may be made without prior notice to you unless such notice is required by applicable law. While we generally send you advance notice of an adverse change, we shall not be required to do so unless required by applicable law. If notice is required by applicable law, and subject to any such notice requirements, any changes to this Agreement will be effective on the date we transmit notice thereof to you or on the date we otherwise specify in a notice to you. You agree that a summary of any change in terms (including fees) is sufficient notice. If you do not agree with the change, you must close and discontinue use of your Card (and any Secondary Cards). However, if you continue to use your Card or keep it open, you accept and agree to the change. This Agreement may not be altered, modified or amended by you in any way without our express written agreement signed by our authorized officer. Any attempt by you to alter, modify or amend this Agreement without our express written agreement signed by our authorized officer shall be void and have no legal effect. You acknowledge and agree that no practice or course of dealing between you and us, nor any oral representations or communications by you and/or any of our agents, employees or representatives, which vary the terms and conditions of this Agreement shall constitute a modification or amendment of the terms and conditions of this Agreement.
- 30. Cancellation or Suspension of Card.** We may cancel or suspend your Card at any time without prior notice to you except as required by applicable law. Your Card remains our property and must be surrendered on demand. We may cancel your right to use your Card at any time without prior notice subject to applicable law. If we cancel your Card, we, at our option, may send you a check for any remaining balance on your Card or apply the remaining balance to a new Card for your benefit. You may cancel this Agreement by returning your Card (and any Secondary Cards) to us at Bankcard Services, Attention: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237. Prior to returning your Card to us, closing your Card and canceling this Agreement, you should use your Card to reduce the balance to zero. You may reduce the balance by making cash withdrawals at ATMs, purchasing goods or services or receiving cash back at ATM/POS Terminals and by making cash withdrawals at a financial institution that accepts Mastercard®. For more information on the use of the Card to withdraw your balance, please refer to Section 6 of this Agreement. Your termination of this Agreement will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination. Once your Card has been closed, you agree to discontinue using your Card and to destroy it or return it to us. If, at the time your Card is canceled, whether by us or you, all transactions have cleared and there is no remaining balance, your Card will be closed to further use. You understand you are responsible for negative balances that occur after your notice of cancellation to the same extent as provided in this Agreement for an active Card. You agree to destroy your Card after cancellation.
- 31. Unclaimed Property.** For security or other business reasons, we may consider your Card inactive or dormant after a certain period of time as determined by us from time to time (usually a period of not less than forty-five (45) days), during which time you have not used your Card for any transactions or during which you have maintained a zero or negative balance on your Card. If your Card maintains a zero or negative balance for sixty (60) days or longer, we may cancel the Card and begin procedures to collect any funds due us. Any remaining balance after expiration, closure, or dormancy period with respect to your Card will be reported and remitted as unclaimed property to the appropriate state as required by state law after a period of time defined by that state's law. After we turn the funds over to the state, except as otherwise required by law, we have no further liability to you for the funds and you must apply to the appropriate state agency to reclaim your funds.
- 32. Governing Law/Severability.** This Agreement shall be governed by the laws and regulations of the United States and, to the extent not so covered, by the laws and regulations of the State of Ohio. A determination that any part of this Agreement is invalid or unenforceable will not affect the remainder of this Agreement.
- 33. Opening an Account/Identity Verification.** The USA PATRIOT Act is a federal law that requires all financial institutions to obtain, verify, and record information that identifies each person who opens an account. What this means for you: When you open an account, we, either directly or through the Program Administrator, will ask for your name, street address, date of birth, and other information that will allow us to reasonably identify you. We may also ask to see your driver's license or other identifying documents at any time. The same identification verification requirements apply to each Secondary Cardholder, if any are designated by you. Certain program features may require different or additional identification requirements and your Card may not have full functionality until we have successfully verified your identity. You affirm that the personal identification information and documentation that you provide to us, directly or indirectly through the Program Administrator, as well as any such information and documentation with regard to a Secondary Cardholder, all of which constitutes part of this Agreement, is true, accurate, and complete, and you authorize the Program Administrator to provide us such information. You also authorize us, directly or through third parties, to make inquiries we consider necessary to validate such information, including checking third party databases and requesting reports from credit bureaus and consumer reporting agencies. If we cannot successfully verify your identity, we will not continue with opening your account and will, at our option send you a check for any funds remaining in the account.
- 34. Notices to You; Address or Name Changes.** We will attempt to communicate with you only by use of the most recent contact information you have provided to us. You agree that any notice or communication sent to you at a current physical or mailing address, e-mail address, or text message address noted in our records at the time of the notice or communication shall be effective. You are responsible for notifying us of any change in your physical address, mailing address, e-mail address, text message address, or your name, no later than two (2) weeks after said change. Any notice of change of address or name required by this Agreement may be provided to us by contacting Customer Service or your Program Administrator.
- 35. Third Party Services; Links.** We may offer you the ability to consider and/or participate in third party products and services which may or may not be designed to work specifically with your Card. Such third party services are provided as a convenience to you and are governed by terms and conditions (including costs) established by the third party service provider. We are not responsible for such third party services, or the content in any other website to which we may provide a link. Your use of any third party service, including any third party website, is at your own risk.
- 36. AS OTHERWISE SPECIFICALLY REQUIRED BY APPLICABLE LAW, YOU AGREE THAT NEITHER US NOR ANY OF OUR AFFILIATES, AGENTS OR SERVICE PROVIDERS, SHALL BE LIABLE TO YOU OR ANY OTHER PARTY FOR ANY INDIRECT, SPECIAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFITS), INCIDENTAL DAMAGES, EXTRAORDINARY, OR PUNITIVE DAMAGES, EVEN IF WE HAVE BEEN SPECIFICALLY ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES. EXCEPT TO THE EXTENT OTHERWISE EXPRESSLY PROVIDED IN THIS AGREEMENT, YOU AGREE THAT YOUR USE OF THE CARD AND RELATED SERVICES AND DATA IS AT YOUR SOLE RISK. THE CARD AND ALL RELATED SERVICES ARE PROVIDED "AS IS" WITH NO WARRANTIES WHATSOEVER INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, WARRANTIES OF AVAILABILITY, RELIABILITY, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.**
- 37. Assignment.** Your account and your obligations under this Agreement may not be assigned. We may transfer our rights or delegate our responsibilities and obligations under this Agreement in our discretion without notice to you. Subject to the foregoing, this Agreement shall be binding on the parties hereto and their respective successors and assigns. Use of your Card or account is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other network or association involved in transactions. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time. Unless it would be inconsistent to do so, words and phrases used in this Agreement should be construed so that the singular includes the plural and the plural includes the singular. This Agreement constitutes the current, sole and entire agreement between you and us with respect to the Card and the use thereof, and any and all prior agreements with respect to your Card are superseded by this Agreement.
- 38. Legal Process Affecting Your Card.** Should we receive by any means, in any jurisdiction, any legal process or other legal notice that purports to have been issued by or pursuant to the authority of any court or governmental agency for the restriction of Card use, or for the withholding, seizure or turnover of account funds, or otherwise affecting your account or records ("Legal Process"), you hereby instruct us to, and acknowledge and agree that we may comply with, such Legal Process. You further acknowledge and agree that, in complying with Legal Process, we may limit or suspend your access to your account, refuse to permit withdrawals or transfers from or to your account, and/or take such other action as we deem appropriate or legally required in our judgment and discretion, without regard to the ownership or original source of the funds in the account and without requirement that the Legal Process name any authorized user of the account. We will not contest any Legal Process on your behalf. All Legal Process is subject to our right of setoff. We may assess a fee against your account if we are served with Legal Process affecting your account, and you agree that, if allowed by applicable law, we may deduct such fee from your account funds before remitting any funds pursuant to any Legal Process. You also agree to pay any research and copy services fees, in addition to administrative and attorney's expenses we incur in responding to Legal Process affecting your account. If you have another account with us, you authorize us to deduct fees and expenses associated with the Legal Process affecting your account from any of your other accounts without notice to you. You may request current information about the fees we may charge in connection with Legal Process by contacting Customer Service. We will not be responsible for any damages you may suffer as a result of our refusal to allow you to withdraw money or our refusal to authorize transactions due to any Legal Process affecting your account, or as a result of any other act or omission on our part in connection with any Legal Process.

Términos y condiciones para el Titular de la tarjeta Key2Benefits®

Los presentes Términos y condiciones para el Titular de la tarjeta, junto con la "Lista de todos los cargos" incluida con su Tarjeta ("Lista de cargos"), el Aviso de privacidad de KeyCorp ("Aviso de privacidad") y cualesquiera otras divulgaciones que podamos hacer con su Tarjeta (en conjunto, el "Acuerdo"), explican el uso de la Tarjeta Key2Benefits de KeyBank (la "Tarjeta") y los términos y condiciones que rigen el uso de la Tarjeta. Su Tarjeta accede a una cuenta especial que se ha abierto para almacenar los fondos asociados con su Tarjeta. Esa cuenta es una subcuenta mantenida en una cuenta de custodia agregada o combinada establecida para su beneficio. Su Tarjeta no se vincula a una cuenta corriente o de ahorros, y usted no es elegible para ninguno de los derechos o beneficios otorgados a otros clientes de cuentas de depósito o Titulares de tarjetas de débito en KeyBank, a menos que dichos derechos y beneficios estén contenidos en el presente Acuerdo. Los términos "usted" y "su" hacen referencia a las personas que recibieron la Tarjeta de KeyBank y están autorizadas para utilizar la Tarjeta según se establece en el presente Acuerdo. Los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia a KeyBank National Association, nuestros sucesores, afiliados o cesionarios (en conjunto, "KeyBank"). "Administrador del programa" hace referencia a la organización que proporciona el valor real en dólares, "los fondos", a su Tarjeta.

Su activación, firma o uso de la Tarjeta constituye lo siguiente: (a) su reconocimiento y aceptación del presente Acuerdo de su elección para recibir fondos de un tercero que financia la fuente, como una agencia gubernamental ("Administrador del programa") a través de la Tarjeta; (b) su reconocimiento de que se le dio la oportunidad de revisar el Acuerdo, el Aviso de privacidad y la Lista de cargos con antelación; (c) su declaración de que usted es una persona que puede suscribir y redactar contratos legalmente en virtud de la ley aplicable en el estado en el que reside; (d) su autorización para que establezcamos su cuenta; y (e) su autorización para que el Administrador del programa transmita cualquier información requerida por nosotros para establecer la cuenta con nosotros y depositar sus fondos en su cuenta. **Antes de su activación, firma, o uso de la Tarjeta, sírvase leer el presente Acuerdo detenidamente y guárdelo para sus archivos.** El presente Acuerdo contiene una Disposición de arbitraje, incluida una renuncia al arbitraje colectivo, y es importante que lea la sección Disposición de arbitraje con cuidado.

INFORMACIÓN GENERAL

- Definiciones.
 - ACH:** cámara de compensación automatizada.
 - ATM:** cajero automático.
 - Día hábil:** de lunes a viernes, excepto los días festivos en los Estados Unidos. Toda referencia a "días" que se encuentra en el presente Acuerdo se aplica a días naturales, incluidos fines de semana y días festivos en los Estados Unidos.
 - Transacción con tarjeta:** cualquier transacción financiera autorizada por nosotros, por la cual usted usa la Tarjeta tal como fuera permitido en virtud de los términos de este Acuerdo en un lugar que acepta dichas Tarjetas.
 - ATM de KeyBank:** cualquier cajero automático operado por KeyBank.
 - PIN:** número de identificación personal.
 - POS:** punto de venta.
 - Terminal POS:** cualquier terminal POS utilizada para retirar dinero de su Tarjeta o realizar transacciones con su Tarjeta.
 - Terminal ATM de red compartida:** cualquier terminal ATM operada directa o indirectamente por los participantes en una red en la que participamos.
 - Terminal POS de red compartida:** cualquier terminal POS operada directa o indirectamente por los participantes en una red en la que participamos.
 - Terminal:** cualquier terminal ATM o POS.

Otras definiciones pueden aparecer en otras partes del presente Acuerdo.

2. **Servicio al Cliente.** Si necesita contactarnos, puede llamarnos o escribirnos como sigue:

- Número de teléfono de Servicio al cliente: (866) 295-2955**
- Dirección de Servicio al cliente: Bankcard Services, a la atención de:** PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237
- También puede obtener información acerca de la Tarjeta y los Servicios de tarjeta en **www.key2benefits.com**.

INFORMACIÓN ACERCA DEL USO DE LA TARJETA

3. **La Tarjeta.** Su Tarjeta está financiada únicamente por el Administrador del programa, y los saldos se reducen por las deducciones para las transacciones y los cargos, tal como se describe en detalle más adelante. Su Tarjeta es una tarjeta prepagada, no constituye una tarjeta de regalo y no está destinada para propósitos de regalo. El valor monetario accesible por el uso de la Tarjeta se limita a los fondos cargados a la Tarjeta por el Administrador del programa. A excepción de lo requerido por la ley o como podamos permitir de otra manera, a nuestro exclusivo criterio, la Tarjeta es su único medio para acceder a los fondos cargados en la Tarjeta, y usted puede realizar Transacciones con la tarjeta solamente como se describe en el presente Acuerdo. No se pagan intereses sobre el saldo durante ningún período. Usted no puede obtener ni emitir cheques o letras de cambio para acceder a los fondos en su Tarjeta. La Tarjeta no está en venta y no puede transferirse a ninguna otra persona. Solo usted puede ser dueño de su Tarjeta, no se permite la propiedad conjunta. Usted es el único responsable de la posesión, del uso y del control de su Tarjeta, incluido, sin limitación, todas las transacciones iniciadas y cargos incurridos por el uso de su Tarjeta. A nuestro exclusivo criterio, podremos negarnos a emitir la Tarjeta a cualquier persona por cualquier razón. Puede activar su Tarjeta llamándonos al **1-866-295-2955**. Es posible que tenga que proporcionar información personal adicional en ese momento para que podamos verificar su identidad. Se le proporcionará una Tarjeta no personalizada, temporal o de emisión instantánea para su uso inmediato hasta que se entregue una Tarjeta personalizada con su nombre. Debido a que su nombre no aparecerá en la Tarjeta temporal o de emisión instantánea, algunos comerciantes pueden no estar dispuestos a aceptar la Tarjeta temporal o de emisión instantánea. Sin perjuicio de cualquier fecha de caducidad que puede aparecer en la Tarjeta temporal, esta no será válida para su uso al momento de la activación de la Tarjeta personalizada con su nombre. Tras la activación de su Tarjeta personalizada, todos los demás fondos de su Tarjeta temporal serán transferidos a, y estarán disponibles, solo en su Tarjeta personalizada.

4. **Tarjetas adicionales.** Si su programa permite una Tarjeta adicional que se emite para acceder a sus fondos (una "Tarjeta secundaria"), la persona a la que la tarjeta se emitió primero (el "Titular primario") puede solicitar que emitamos una Tarjeta secundaria a otra persona de confianza que tenga 18 años de edad o más (el "Titular secundario", y en conjunto con el Titular primario, los "Titulares de la tarjeta"). Si aprobamos su solicitud para una Tarjeta adicional, le enviaremos por correo la Tarjeta secundaria a la dirección del Titular primario mostrada en nuestros registros. El Titular secundario debe cumplir con nuestros requisitos para la emisión de una Tarjeta, incluida nuestra capacidad de verificar la identidad del Titular secundario, y todos los requisitos aplicables establecidos por la ley. La Tarjeta secundaria estará sujeta a la Lista de cargos y todos los fondos cargados por el Administrador del programa se combinarán en las Tarjetas y estarán disponibles para su uso por cualquier Titular de la tarjeta. Sujeto a los términos y condiciones del presente Acuerdo, cualquier Titular de la tarjeta puede gastar y retirar sin restricción todos los fondos cargados en las Tarjetas, y cualesquiera Titulares de la tarjeta tendrán acceso al registro en línea de las transacciones realizadas mediante el uso de cualquier Tarjeta. Los fondos cargados en las Tarjetas pueden ser objeto de retenciones de autorización para las transacciones iniciadas por otros Titulares de la tarjeta.

El Titular primario es en todo momento plenamente responsable de cualquier transacción, cargo, saldo y toda otra actividad con respecto a la Tarjeta secundaria. El Titular secundario puede reportar la Tarjeta secundaria como pérdida o robada; sin embargo, el resto del mantenimiento de la cuenta solo puede realizarlo el Titular primario. Solo el Titular primario puede cancelar la autoridad del Titular secundario para acceder a los fondos. Para cancelar el acceso a los fondos por parte de un Titular secundario, el Titular primario debe llamarnos al **1-866-295-2955** y solicitar la cancelación de la Tarjeta secundaria. También deberá recuperar la Tarjeta secundaria y destruir la Tarjeta para evitar todo acceso a los fondos por el Titular secundario. Si usted nos notifica de su decisión de cancelar la Tarjeta secundaria, podremos optar por cancelar todas sus Tarjetas y emitir una Tarjeta de reemplazo (se pueden aplicar cargos, consulte la Lista de cargos) y usted no tendrá acceso a sus fondos hasta que haya activado su Tarjeta de reemplazo. Podremos seguir permitiendo que un Titular secundario use una Tarjeta secundaria hasta que recibamos y tengamos una oportunidad razonable de actuar basados en el aviso del Titular primario de que al Titular secundario ya no se le permite el uso de la Tarjeta secundaria. En la máxima medida permitida por la ley, usted también es responsable de todos los costos y gastos, incluidos los cargos de los abogados en los que podamos incurrir al aplicar estas normas que rigen a las Tarjetas secundarias.

5. **Reemplazo de la tarjeta.** Si necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier razón, sírvase contactar a Servicio al cliente al **1-866-295-2955** para solicitar una Tarjeta de reemplazo. Se le pedirá que proporcione información personal que puede incluir su número de Tarjeta, nombre completo, historial de transacciones e información similar para ayudarnos a verificar su identidad. Puede aplicarse un cargo por reemplazo de su Tarjeta. Por lo tanto, consulte el Anexo de tarifas.

6. **Uso de su Tarjeta.** Sujeto a los términos y condiciones contenidos en el presente Acuerdo, usted puede utilizar su Tarjeta en los siguientes casos: (a) en los cajeros automáticos de KeyBank y en los cajeros automáticos de red compartida para retirar dinero en efectivo y consultas de saldo; (b) para adquirir bienes o servicios, o recibir reembolsos, en los comercios que mantienen un ATM de red compartida o una Terminal POS y aceptan la Tarjeta (incluidas las transacciones realizadas a través de Internet); (c) para obtener retiros de efectivo en una institución financiera que acepte Mastercard®; o (d) para autorizar a otros a originar débitos periódicos de los fondos en su Tarjeta, como débitos para hacer pagos de servicios públicos; (e) para autorizar pagos de facturas en línea a través del sitio web de Key2Benefits en www.key2benefits.com; o (f) para hacer transferencias desde su Tarjeta a cualquier otra cuenta con acceso a depósitos que usted posea dentro de los Estados Unidos. Es posible que deba usar su PIN para efectuar algunas de estas transacciones. El uso de su Tarjeta puede estar sujeto a límites de transacción y cargos. Los límites de las transacciones se establecen en su Lista de cargos o en línea en www.key2benefits.com. Todos los cargos impuestos por nosotros se establecen en la Lista de cargos. Usted también puede estar sujeto a los límites de las transacciones y los cargos impuestos por terceros. Debe obtener un recibo cuando realice una Transacción con su Tarjeta a través de uno de nuestros cajeros automáticos o una terminal de punto de venta. Usted acepta guardar, verificar y reconciliar sus transacciones y recibos.

7. **Cargos.** Usted se compromete a pagar todas las tasas y cargos aplicables descritos en la Lista de cargos que se incluye con su Tarjeta o que de lo contrario se declaren en el presente Acuerdo, y usted nos autoriza a deducir tales tasas y cargos del saldo de su Tarjeta sin previo aviso o requerimiento, incluso si su Tarjeta está inactiva, abandonada o no reclamada. No nos responsabilizaremos por la falta de pago de las transacciones efectuadas con su Tarjeta debido a fondos insuficientes que resulten de la deducción de estos cargos y otras tasas. No reservamos el derecho de modificar los cargos y las tasas de vez en cuando, y le notificaremos en la medida requerida por la ley aplicable, según se describe con más detalle en la sección titulada "Enmiendas". Comuníquese con nosotros llamando al **1-866-295-2955** o visitando el sitio web de Key2Benefits en www.key2benefits.com para obtener información actualizada sobre los cargos aplicables. Cuando use una Terminal que no nos pertenezca, el dueño u operador de la Terminal (o la red utilizada) le puede cobrar un cargo por separado, y le puede cobrar un cargo por consulta de saldo, aunque no haya realizado una transferencia de fondos. Otros terceros también pueden cobrar cargos, tales como los comercios u otros bancos e instituciones financieras, cuando utiliza la Tarjeta para una transacción con ellos. No controlamos ni fijamos cargos cobrados por otras partes, y tales cargos son adicionales a los cargos que podamos cobrar en relación con una transacción.

8. **Restricciones de uso.** Algunas transacciones y servicios descritos en el presente Acuerdo pueden no estar disponibles en todas las Terminales o en todas las redes de transferencia electrónica de fondos, y algunos comercios pueden no aceptar la Tarjeta para todas las transacciones y servicios (por ejemplo, cuando los fondos disponibles en su Tarjeta son inferiores al monto de la transacción y el comercio no le permite combinar múltiples montos de pago para una sola transacción). Es posible que, de vez en cuando, impongamos límites o restricciones en el número y monto en dólares o tipos de transacciones que usted puede hacer utilizando su Tarjeta o PIN. Los límites actuales se establecen en la Lista de cargos o en línea en www.key2benefits.com. Además, podremos bloquear ciertas transacciones cuando sospechemos que las transacciones pueden ser el resultado de un fraude u otra actividad sospechosa utilizando su Tarjeta o PIN. Puede haber restricciones adicionales descritas en otra parte del presente Acuerdo, en determinadas circunstancias, y su capacidad para iniciar transacciones puede limitarse por los términos de otras divulgaciones que le hayamos hecho, o por la ley aplicable. Usted acepta cumplir y estar sujeto a todas las restricciones aplicables, y reconoce que podremos cambiar las restricciones aplicables a nuestro exclusivo criterio.

9. **Transacciones periódicas.** Su Tarjeta puede utilizarse para programar pagos periódicos a los comercios. Si usted ha autorizado a un tercero para iniciar débitos periódicos a su Tarjeta, usted es el único responsable de notificar a estos terceros cuando se reemplaza su Tarjeta, si su número de Tarjeta o fecha de vencimiento han cambiado, o si su Tarjeta es cancelada. Si le emitimos una Tarjeta de reemplazo, usted acepta que podremos, pero no estamos obligados a proporcionar información relacionada con la Tarjeta de reemplazo a dichas terceras partes para permitirles que continúen iniciando transacciones en su Tarjeta de reemplazo, y usted nos autoriza a procesar tales transacciones periódicas hasta que nos notifique que a dicho tercero ya no se le permite hacerlo, y hayamos tenido un tiempo razonable para procesar su solicitud. Si estos pagos periódicos pueden variar en cuanto al monto, la persona o compañía a la que le realizará el pago le informará la fecha y el monto a pagar al menos 10 días antes de la fecha programada de cada pago. (También puede elegir recibir este aviso solo cuando el pago difiera del pago anterior en más de una cantidad determinada o cuando el monto se encuentre fuera de determinados límites que usted estableció).

Suspensión del pago. Para detener un pago periódico de un tercero al que ha autorizado previamente a iniciar débitos periódicos en su Tarjeta, primero debe comunicarse con la persona o la compañía para solicitar la cancelación del pago periódico. Si el tercero al que ha autorizado previamente a iniciar débitos periódicos en su Tarjeta no puede o no desea detener el pago, usted puede detener estos pagos llamándonos al **1-866-295-2955** o escribiendo a Bankcard Services, a la atención de: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237. Debemos recibir su solicitud al menos tres (3) Días hábiles antes de la fecha programada del pago. Si usted llama por teléfono, también podremos pedirle que haga la solicitud por escrito y nos la envíe dentro de los catorce (14) días posteriores a su llamada. Una solicitud de suspensión de pago oral cancelará una (1) instancia de un pago periódico. Si desea detener de forma permanente todos los pagos periódicos, debe enviarnos una solicitud por escrito. Las solicitudes de suspensiones de pagos pueden estar sujetas a un cargo, como se indica en la Lista de cargos. Si usted nos ordena detener un pago periódico tres (3) Días hábiles o más antes de la fecha programada para la transacción y no lo hacemos, seremos responsables de sus pérdidas.

10. **Retención de autorizaciones.** Nosotros o algunos comercios podremos solicitar una autorización previa para una Transacción con la tarjeta por el monto de la compra más un monto adicional estimado a fin de garantizar que haya fondos suficientes disponibles para cubrir propinas o gastos incidentales incurridos. Por ejemplo, los comercios donde los empleados habitualmente reciben propinas (como restaurantes) normalmente presentarán una solicitud de autorización previa por un 20 % más por sobre el monto de la transacción base para incluir la propina que usted pueda agregar al monto de la transacción base. Los comercios en la industria de viajes (como hoteles, alquiler de automóviles y comercios de cruceros) suelen obtener autorización previa para asegurarse de que su Tarjeta cuenta con fondos suficientes para pagar el monto previsto de los cargos por los servicios que está solicitando. Además, los comercios de expendio de combustible suelen obtener autorización previa para un monto estimado de compra cuando paga en la estación, que puede totalizar hasta \$100 o más. En cada caso, el monto de autorización previa podrá ser superior al monto real de la transacción y su transacción puede ser rechazada por el comercio si su monto de fondos disponibles es menor que el monto de autorización previa. Dicha solicitud de autorización previa puede dar lugar a una "retención" de sus fondos disponibles por el monto que el comercio somete a autorización previa ("Retención de autorización"), incluso si el monto de su transacción real supera el monto de Retención de autorización. Una vez que el monto final de la transacción se determina y se ha procesado y establecido, su Tarjeta se cargará por dicho monto y se eliminará la Retención de autorización. Sin embargo, una Retención de autorización puede permanecer en su cuenta durante varios Días hábiles después de su transacción real. Durante el período de la Retención de autorización, los fondos de la Tarjeta que están sujetos a la Retención de autorización por lo general no estarán disponibles para otras Transacciones con la tarjeta. No tendremos ningún tipo de responsabilidad frente a usted en caso de que rechacemos cualquier Transacción con tarjeta porque hay una Retención de autorización activa. No reservamos el derecho de liberar, según nuestro criterio, cualquier Retención de autorización con el fin de hacer que los fondos estén disponibles para otras Transacciones con tarjeta y, si lo hacemos, no tendremos ninguna responsabilidad frente a usted si posteriormente rechazamos la transacción correspondiente a la Retención de autorización debido a la falta de fondos suficientes en la Tarjeta. No tendremos ninguna responsabilidad frente a usted en caso de que algún comercio retrase o no complete el procesamiento final de una Transacción con tarjeta que corresponda a una Retención de autorización, o en caso de que algún comercio solicite una Retención de autorización por error. En general, no seremos responsables de ninguna transacción generada por error por los comercios, las agencias de procesamiento o cualesquiera otros terceros que no están bajo nuestro control, excepto si lo exige la ley aplicable. Durante el período de cualquier Retención de autorización, el saldo de la Tarjeta informado a usted puede no reflejar que la Retención de autorización está o estaba activa porque los saldos disponibles a veces se basan en débitos o créditos reales en su Tarjeta en lugar de la Retención de autorización. Usted es responsable de conocer cuando ha iniciado una Transacción con tarjeta que pueda dar lugar a una Retención de autorización, así como de gestionar otras Transacciones con tarjeta de manera acorde durante el período de Retención de autorización.

11. **Historial de transacciones.** Es su responsabilidad mantener un registro de las cargas, los retiros, los cargos y otras transacciones realizadas con su Tarjeta de modo que siempre sepa el saldo actual de los fondos depositados en su Tarjeta. Por lo general, los comercios no podrán determinar su saldo disponible. Puede consultar el saldo de su Tarjeta (a) en cualquiera de nuestros cajeros automáticos, (b) en cualquier Terminal ATM de red compartida, (c) llamándonos al **1-866-295-2955** o (d) en línea en www.key2benefits.com. No le enviaremos un estado de cuenta periódico sobre sus Transacciones con la tarjeta, excepto cuando sea requerido por la ley aplicable. Sin embargo, puede obtener un historial de las Transacciones con su tarjeta, que muestra por lo menos sesenta (60) días de actividad, visitando www.key2benefits.com, donde puede ver, imprimir o guardar electrónicamente el historial de transacciones en su computadora. También puede llamarnos al **1-866-295-2955** o escribirnos a Bankcard Services, a la atención de: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237, para solicitar que le enviemos por correo una copia de su historial de transacciones de 60 días. Puede haber un cargo para obtener un historial por escrito. A causa del retraso en el procesamiento o el registro de las transacciones de su Tarjeta, la información sobre el saldo y el historial de las transacciones que obtenga pueden no reflejar todas las transacciones si algunas están en proceso en el momento en que se proporciona la información.

12. **Transacciones en moneda extranjera.** Si utiliza su Tarjeta para transacciones efectuadas en monedas distintas al dólar estadounidense, las transacciones se convertirán en dólares estadounidenses de acuerdo con las regulaciones vigentes en ese momento establecidas por Mastercard. La conversión a dólares estadounidenses se producirá en una fecha distinta a la fecha de la transacción. La diferencia en el valor de la moneda (conocida de manera más formal como la tasa de cambio entre la moneda extranjera y la moneda de facturación) es (a) una tasa seleccionada por Mastercard de la gama de tasas disponibles en los mercados mayoristas de monedas para la fecha de procesamiento central aplicable, cuya tasa puede variar de la tasa que recibe Mastercard, o bien (b) la tasa exigida por el gobierno en vigor para la fecha de procesamiento central aplicable. Impondremos los cargos internacionales que figuran en la Lista de cargos para cualquier Transacción con la tarjeta (incluidas las reversiones) procesada en un país distinto de los Estados Unidos (incluidos Puerto Rico, las Islas Vírgenes de los EE. UU. y otros territorios de los EE. UU.).

13. **Imposibilidad de completar transacciones.** Si no completamos una transacción desde o a su Tarjeta a tiempo o por el monto correcto de acuerdo con el presente Acuerdo, seremos responsables de sus pérdidas o daños reales. Sin embargo, hay algunas excepciones. Por ejemplo, no tendremos responsabilidad alguna respecto de lo siguiente:

- Si, sin que la culpa sea nuestra, usted no tiene fondos suficientes en su Tarjeta para completar la transacción;
- Si el cajero automático donde está haciendo la transacción no cuenta con suficiente efectivo;
- Si el cajero automático o la terminal POS no funcionaban adecuadamente y usted estaba al tanto del desperfecto cuando comenzó la transacción;
- Si hay circunstancias más allá de nuestro control (tales como cortes y mal funcionamiento de telecomunicaciones o energía eléctrica, huelgas o demoras en el servicio postal, fallos en el sistema de computadoras o desastres naturales) que impiden la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado;
- Si algún incumplimiento de nuestra parte no fue intencional y fue resultado de un error de buena fe, sin perjuicio de los procedimientos usados para evitar dicho error, excepto por los daños reales (que no incluyen daños indirectos, incidentales, especiales o consecuentes);
- Si su Tarjeta o PIN se ha informado de que se ha perdido o robado, o se sospecha su robo o pérdida, y hemos tomado medidas para evitar transacciones de su Tarjeta o PIN;
- Si sospechamos que su Tarjeta está siendo utilizada de manera fraudulenta o en violación de los términos del presente Acuerdo;
- Si su tarjeta se ha dañado;
- Si no recibimos los datos de transferencia necesarios de un tercero, o si dichos datos están incompletos o son erróneos cuando los recibimos;
- Si la realización de la transferencia hiciera que infringiésemos una ley, norma o reglamento al cual estamos sujetos;
- Si hubiera alguna retención o si sus fondos estuvieran sujetos a un proceso judicial u otro impedimento que restringiera su uso;
- Si se presume que sus fondos están abandonados en virtud de la ley aplicable, o si consideramos que su Tarjeta está latente o inactiva en virtud de nuestras políticas y procedimientos;
- Si un comercio, una institución financiera u otra parte se niega a aceptar la Tarjeta;
- Cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted o de lo contrario dispuesto por la ley aplicable.

14. Seguro de la FDIC. Los fondos de su Tarjeta están asegurados por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, "FDIC"), con sujeción a sus normas y reglamentos y límites aplicables.

DEPÓSITOS EN SU CUENTA Y DISPONIBILIDAD DE FONDOS

15. Fondos agregados a su Tarjeta. Los depósitos en su Tarjeta solo pueden ser realizados por el Administrador del programa. Depositaremos fondos en su Cuenta solo (a) de acuerdo con las instrucciones del Administrador del programa o (b) para subsanar un error cometido por nosotros o por alguna otra persona que haya aceptado su Tarjeta. Para obtener información sobre los montos y las fechas programadas de las adiciones a su Tarjeta, sírvase contactar al Administrador del programa directamente. Una vez que sean debidamente depositados, el Administrador del programa no tendrá derechos sobre ninguno de los fondos de su Tarjeta, excepto que las leyes o las normas de las redes usadas para efectuar el depósito dispongan lo contrario. Usted es el propietario de los fondos agregados a su Tarjeta.

16. Cuándo están disponibles los fondos para su uso. Los fondos están generalmente disponibles para su uso en el día que recibimos instrucciones del Administrador del programa para abonar fondos a su Tarjeta. Una vez que los fondos están disponibles, usted puede hacer las transacciones que se describen en el presente Acuerdo. Los fondos recibidos por nosotros pueden retrasarse por un período más largo si hay (a) una emergencia, como una falla de equipo de computadora o infraestructura de comunicaciones, (b) acción de terceros fuera de nuestro control que da lugar a un retraso, o (c) cuando estamos obligados a retrasar la disponibilidad debido al cumplimiento o aplicación de las obligaciones legales o reglamentarias, y en donde sea requerido por la ley. Le notificaremos si demoramos su posibilidad de hacer transacciones y le informaremos cuándo estarán disponibles los fondos. El Administrador del programa es responsable de proporcionarnos tanto los fondos para acreditar su Tarjeta como las instrucciones para la carga de esos fondos. No somos responsables de los retrasos de los fondos que son el resultado de la recepción tardía de los fondos o las instrucciones del Administrador del programa. Si usted tiene una disputa con el Administrador del programa acerca del monto de sus fondos, se compromete a no involucrarnos en esa disputa.

17. Pagos en exceso y reversiones. Si por error o por otro motivo se depositan fondos en su Cuenta a los que no tiene derecho, podremos deducir estos fondos de su Tarjeta. Usted nos autoriza a compartir información si es necesario con el Administrador del programa en relación con la resolución de dichos pagos en exceso, y aceptar las instrucciones del Administrador del programa para añadir o restar fondos de su cuenta para corregir tales errores. Si no hay fondos suficientes, podremos sobregirar su Tarjeta sin previo aviso o demanda.

18. Reembolsos y disputas de comercios. Usted no puede detener el pago de ninguna transacción de compra con la Tarjeta, salvo disposición en contrario en el presente Acuerdo. Si tiene derecho a la devolución de los bienes o servicios obtenidos a través del uso de su Tarjeta, usted entiende que usted recibirá créditos en su Tarjeta por dichos reembolsos y que no se le harán reembolsos en efectivo para las compras de la Tarjeta. Los créditos no se registrarán en su Tarjeta hasta después de que el comercio que otorga el reembolso procese el crédito a nosotros, que puede ser varios días después de que el comercio le promete el reembolso. Usted acepta que no somos responsables de la calidad de los bienes, la propiedad o los servicios que ha comprado con la Tarjeta. No somos responsables por ninguna declaración falsa que haga un comercio respecto de los bienes o servicios que usted compra con su Tarjeta, o si un comercio, por cualquier motivo, se rehúsa a aceptar su Tarjeta o no cumple con las normas aplicables de la red que rigen el uso de su Tarjeta. Cualquier disputa que pueda tener con un comercio respecto de los bienes o servicios que ha recibido debe resolverse directamente con el comercio aplicable, y cualquier demanda o defensa que interponga contra dicho comercio no le eximirá de su responsabilidad con nosotros por el monto total de la transacción.

SU RESPONSABILIDAD POR EL USO DE LA CUENTA DE TARJETA

19. Su PIN. Inmediatamente después de recibir su Tarjeta, ya sea temporal, de emisión instantánea o personalizada, usted se compromete a firmar el dorso de su Tarjeta para ayudar a protegerla del uso no autorizado. Sin embargo, su responsabilidad para las transacciones realizadas con la Tarjeta no depende de si firma o no la Tarjeta. El PIN será establecido por usted o por nosotros para su uso con la Tarjeta. Solo un (1) PIN se permitirá para cada Tarjeta y cada Tarjeta secundaria, respectivamente. Usted acepta (a) que no proporcionará su PIN a ninguna otra persona, no lo grabará en su Tarjeta o en cualquier otro lugar, ni lo pondrá a disposición de cualquier otra persona, (b) guardar la Tarjeta en un lugar seguro, (c) proteger la Tarjeta y el PIN del uso fraudulento o no autorizado, (d) utilizar su Tarjeta, su PIN y ATM solo como se indica, (e) notificarnos de inmediato sobre cualquier pérdida o robo de su Tarjeta o PIN, y (f) que será responsable por el uso autorizado o permitido de su Tarjeta y PIN.

20. Uso autorizado de la Tarjeta. Si usted autoriza a otra persona a usar su Tarjeta o su PIN, usted será responsable de cualquier transacción iniciada por dicha(s) persona(s) con su Tarjeta o PIN. Las transacciones se considerarán no autorizadas solo después de que usted nos notifique que la persona ya no está autorizada para usar su Tarjeta.

21. Saldos negativos. El monto disponible en su Tarjeta se reducirá por el monto de sus operaciones, más los cargos aplicables. No se permitirá ninguna transacción (o serie de transacciones) que genere un saldo negativo en su Tarjeta; no hay protección contra sobregiros en su Tarjeta. Sin embargo, si un saldo negativo se produjera, usted será totalmente responsable ante nosotros por el monto del mismo y acepta (a) que podremos tomar el monto del saldo negativo de las adiciones posteriores a su Tarjeta, o (b) pagarnos a solicitud, el monto del saldo negativo. Si dicho saldo negativo no se ha cubierto dentro de los sesenta (60) días a partir de su creación, tendremos el derecho de cancelar su Tarjeta y demandar el pago, incluido el derecho de recaudar fondos, iguales o menores que el saldo negativo, de cualquier otra cuenta que pueda tener con nosotros.

22. Transacciones prohibidas. Usted acepta que no utilizará la Tarjeta para ninguna transacción que sea ilegal en la jurisdicción donde vive, en la jurisdicción donde se lleva a cabo la transacción ni en ninguna otra jurisdicción afectada por la transacción. Usted acepta que es su responsabilidad determinar si el uso de su Tarjeta es legal. La visualización del logotipo de Mastercard® o cualquier otro logotipo por cualquier otra persona que acepte la Tarjeta no indica que la transacción es legal. Usted no puede utilizar su Tarjeta en conexión con Internet o juegos de azar en línea, incluso si el juego es legal en la jurisdicción donde tuvo lugar la actividad. No nos hacemos responsables de cualquier pérdida de los juegos de azar o actividad ilegal. Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier transacción que creemos que es ilegal, de Internet o de juegos de azar en línea, una transacción de alto riesgo, o que de lo contrario comprenda una violación del presente Acuerdo, a nuestro criterio. En la máxima medida que lo permita la ley, usted acepta que no somos responsables de la recuperación o del reembolso de los fondos transferidos relacionados con toda transacción que usted haya autorizado y que se considere legal. Además, nos reservamos el derecho de bloquear o cancelar su Tarjeta y la cuenta relacionada si, como resultado de nuestras políticas y procesos, detectamos que tenemos razones para creer que existe actividad fraudulenta sospechosa o criminal o cualquier otra actividad que sea incompatible con el presente Acuerdo. En ese caso, no incurriremos en responsabilidad alguna ante usted debido a la falta de disponibilidad de los fondos que pueda estar asociada con su Tarjeta.

23. Transacciones no autorizadas. Una transacción no autorizada hace referencia a una transacción desde su Tarjeta iniciada por otra persona sin su autorización para iniciar la transacción y de la cual usted no se beneficia. El término no incluye aquellas transacciones iniciadas por una persona a quien usted le proporcione su Tarjeta o PIN, a menos que usted nos haya notificado que usted ya no autoriza las transferencias realizadas por esa persona y que nosotros hayamos tenido oportunidad razonable de tomar las medidas necesarias en virtud de dicho aviso.

a. Contacte a Servicio al cliente DE INMEDIATO si cree que su Tarjeta o PIN se ha perdido o ha sido robado, o si cree que una transferencia electrónica de fondos se ha hecho sin su permiso. Llamamos al **1-866-295-2955** es la mejor manera de limitar sus posibles pérdidas. Si nos notifica en el término de dos (2) Días hábiles de haber tomado conocimiento de la pérdida o robo de su Tarjeta o PIN, usted puede perder no más de cincuenta dólares (\$50.00) si alguien usó su Tarjeta o PIN sin su consentimiento.

b. Si NO nos notifica dentro de los dos (2) Días hábiles posteriores a su conocimiento de la pérdida o robo de su Tarjeta o PIN y podemos probar que podríamos haber evitado que alguien utilizara su Tarjeta o PIN sin su consentimiento si usted nos hubiera informado, podría perder hasta quinientos dólares (\$500.00).

c. Si su estado de cuenta o historial de transacciones muestra transacciones que usted no realizó, incluidas aquellas realizadas a través de su Tarjeta, PIN u otros medios, debe informarnos de inmediato. Si no nos avisa dentro de lo que ocurre primero entre los (i) sesenta (60) días después de la fecha en la que tuvo acceso por vía electrónica a su historial de Transacciones con la tarjeta en el que apareció la transacción, (ii) sesenta (60) días después de la fecha en que le enviamos el PRIMER historial de transacciones por escrito en el que apareció la transacción, o (iii) ciento veinte (120) días después de la fecha de la transacción, es posible que no recupere el dinero perdido después de los 60 o 120 días, según sea el caso, si podemos probar que podríamos haber evitado que alguien tomara el dinero si usted nos hubiera notificado a tiempo. Si una buena razón o circunstancias atenuantes (como un viaje largo o una hospitalización) le impidieron avisarnos dentro del período de tiempo, vamos a prorrogar el plazo por un período razonable.

d. Usted acepta colaborar plenamente con nosotros en cualquiera de nuestros intentos por recuperar los fondos de los usuarios no autorizados y ayudar a demandarlos. Usted se compromete a completar dichas declaraciones juradas u otros documentos que podamos considerar necesarios para procesar cualquier demanda que haga con respecto a su Tarjeta. También acepta que nos proporcionará toda la cooperación razonable en el proceso civil o penal de cualquier parte responsable de los retiros no autorizados de su Tarjeta o de cualquier parte que haya hecho un endoso no autorizado sobre cualquier artículo pagadero a usted si dicho artículo fue depositado o negociado por nosotros. El incumplimiento por su parte de estos procedimientos puede dar lugar a la denegación de su demanda. Excepto en la medida prohibida por la ley aplicable, nos reservamos el derecho de denegar o limitar su demanda en el caso de que su negligencia contribuya de alguna manera con cualquier transacción fraudulenta.

24. Protección de responsabilidad cero de Mastercard. Sin perjuicio de cualquier otra disposición en contrario, si su Tarjeta es una Mastercard®, le extendemos los beneficios proporcionados por la Política de protección de responsabilidad cero de Mastercard aplicable (la "Política") en vigor en el momento de cualquier uso no autorizado o fraude de su Tarjeta. Mientras que Mastercard puede cambiar los detalles de la Política en cualquier momento sin previo aviso, en el momento actual no será responsable del uso no autorizado de su Tarjeta, si se cumplen todas las condiciones siguientes: (a) ha ejercido el cuidado razonable para proteger su Tarjeta contra la pérdida o el robo; y (b) nos ha informado de inmediato sobre la pérdida o el robo de su Tarjeta. La Política no se aplica a: (i) las tarjetas Mastercard emitidas con fines comerciales, o (ii) cualquier Tarjeta emitida o vendida "de manera anónima" (por ejemplo, una tarjeta prepagada comprada en una tienda), hasta el momento en que la identidad del titular de la tarjeta haya sido registrada por nosotros o en nuestro nombre en conexión con la emisión o el uso de dicha Tarjeta. Si la ley federal, estatal o local impone una responsabilidad menor que la proporcionada por la Política, dicha responsabilidad menor prevalecerá. En el caso de que la Política no sea aplicable, se aplicarán otras disposiciones del presente Acuerdo en relación con su responsabilidad por las transacciones no autorizadas.

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

25. Errores o preguntas sobre las transacciones con su Tarjeta. Llámenos por teléfono al **1-866-295-2955** o escribanos a Bankcard Services, a la atención de: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237, en cuanto le sea posible si cree que ha habido un error en cuanto a su Tarjeta o alguna Transacción con la tarjeta. Usted debe informar un posible error a más tardar, dentro de lo que ocurra primero entre (a) sesenta (60) días después de la fecha en la que tuvo acceso electrónicamente a su historial de Transacciones con la tarjeta en el que apareció el error, (b) sesenta (60) días después de la fecha en que le enviamos el PRIMER historial de transacciones por escrito en el que apareció el error o (c) ciento veinte (120) días después de que la supuesta transacción errónea fue hecha en su Tarjeta. Usted puede solicitar un historial escrito de sus transacciones en cualquier momento contactando a Servicio al cliente, sujeto a los cargos aplicables, como se especifica en la Lista de cargos. Deberá informarnos: (i) su nombre y número de Tarjeta, (ii) por qué cree que hay un error y el monto en dólares involucrado, y (iii) aproximadamente cuándo ocurrió el error.

Si nos comunica el problema en forma verbal, podremos solicitarle que nos envíe su queja o pregunta por escrito dentro de los diez (10) Días hábiles. Determinaremos si hubo un error en un plazo de diez (10) Días hábiles a partir del momento en que recibamos noticias suyas y corregiremos de inmediato cualquier error. Sin embargo, si necesitáramos más tiempo, podremos tomarnos hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, acreditaremos en su cuenta el monto que supone es un error dentro de los 10 Días hábiles, de modo que pueda disponer del dinero en el tiempo que necesitamos para completar nuestra investigación. Si le solicitamos que nos envíe por escrito la queja o pregunta y no la recibimos en un plazo de diez (10) Días hábiles, no podremos acreditar su Tarjeta.

En el caso de errores que impliquen cuentas nuevas, POS o transacciones iniciadas en el extranjero, podremos demorar hasta noventa (90) días para investigar su queja o pregunta. Para las cuentas nuevas, es probable que nos lleve hasta veinte (20) Días hábiles acreditar su Tarjeta por el monto que supone que es un error. Le informaremos el resultado de nuestra investigación dentro de los tres (3) Días hábiles después de completarla. Si se decide que no hubo ningún error, le enviaremos una explicación escrita. Puede solicitar copias de los documentos que utilizamos en nuestra investigación. Si necesita más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, llámenos al **1-866-295-2955** o escribanos a Bankcard Services, a la atención de: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237.

26. Arbitraje. La presente Disposición de arbitraje establece las circunstancias y los procedimientos en virtud de los cuales se podrán someter a arbitraje una o varias Demandas (conforme se define a continuación) en lugar de que se sometan a la decisión de un tribunal. **Esta Disposición de arbitraje sustituye y reemplaza cualquier Disposición de arbitraje existente entre usted y nosotros. Esta Disposición de arbitraje se aplicará a su Tarjeta a menos que nos notifique por escrito que rechaza la Disposición de arbitraje en el término de sesenta (60) días después de abrir su(s) cuenta(s) y recibir su Tarjeta. Envíe su aviso de rechazo a KeyBank National Association, P.O. Box 93752, Cleveland, Ohio 44101-5752. Su aviso debe incluir su nombre, los nombres de cualquier Titular secundario y su(s) número(s) de Tarjeta, y debe estar firmado por usted. Su aviso de rechazo no deberá incluir ninguna otra correspondencia. Llamarnos por teléfono para rechazar la Disposición de arbitraje o cursarnos notificación de cualquier otra manera o mediante cualquier otro formato distinto del descrito anteriormente no se considerará como un rechazo de la presente Disposición de arbitraje y, en consecuencia, esta pasará a formar parte integral del presente Acuerdo. El rechazo de la presente Disposición de arbitraje no implica el rechazo de ningún otro término o condición de su Acuerdo con nosotros que rige su(s) Cuenta(s).**

Tal como se utiliza en la presente Disposición de arbitraje, el término "Demanda" o "Demandas" hace referencia a cualquier demanda, disputa o controversia entre usted y nosotros que surja o esté relacionada con el presente Acuerdo o su(s) Tarjeta(s), incluida sin limitación, la validez, aplicabilidad o alcance de esta Disposición de arbitraje o del presente Acuerdo. "Demanda" o "Demandas" incluye las demandas de cualquier clase y naturaleza, ya sean existentes previamente, presentes o futuras, incluyendo, sin limitación, las demandas iniciales, contrademandas, demandas cruzadas y de terceros y las demandas basadas en contratos, agravio, fraude y otros agravios intencionales, constituciones, estatutos, reglamentos, derecho consuetudinario y equidad (incluyendo, sin limitación, cualquier demanda de medida cautelar o declaratoria). La palabra "Demanda" o "Demandas" recibirá el sentido más amplio posible e incluye, a modo de ejemplo y sin limitación, cualquier demanda, disputa o controversia que surja de o se relacione con (a) cualquier Tarjeta o cuenta sujeta a los términos del presente Acuerdo (b) cualquier transferencia electrónica de fondos desde o hacia cualquier cuenta, (c) los anuncios, promociones o estados de cuenta orales o escritos relacionados con el presente Acuerdo o su Tarjeta o cuenta, (d) su solicitud de cualquier Tarjeta, y (e) el cobro de los montos adeudados por usted a nosotros. Esta Disposición de arbitraje no se aplicará a las Demandas anteriormente interpuestas, o que se interponen más tarde, en juicios entablados antes de la fecha de vigencia de la presente Disposición de arbitraje o cualquier disposición de arbitraje previa entre usted y nosotros, lo que ocurra primero. Sin embargo, la presente Disposición de arbitraje se aplicará a todas las demás Demandas, incluso si los hechos y las circunstancias que dieron lugar a las Demandas existieron antes de la fecha de vigencia de la presente Disposición de arbitraje.

Cualquier Demanda será resuelta, a su elección o la nuestra, por medio de arbitraje vinculante de conformidad con la presente Disposición de arbitraje y las normas aplicables de la Asociación Americana de Arbitraje o J.A.M.S./Endispute en vigor en el momento de entablar la demanda (las "Normas de arbitraje"). Puede seleccionar a una de estas organizaciones para que sirva de administrador de arbitraje en caso de que usted inicie un arbitraje en contra de nosotros o si usted o nosotros recurrimos al arbitraje de una Demanda que la otra parte haya llevado ante los tribunales. Además, si tenemos la intención de iniciar un arbitraje en contra de usted, se lo notificaremos por escrito y le daremos veinte (20) días para seleccionar a una de estas organizaciones para que sirva de administrador de arbitraje; si no cumple con seleccionar a un administrador dentro de dicho período de veinte (20) días, nosotros seleccionaremos uno. En todos los casos, el árbitro deberá ser un abogado con más de diez (10) años de experiencia o un juez retirado. Si por alguna razón la organización seleccionada no puede, o no desea, o deja de actuar como administrador de arbitraje, usted tendrá veinte (20) días para seleccionar a un administrador diferente de la lista anterior; si no cumple con seleccionar a un administrador diferente dentro del período de veinte (20) días, nosotros seleccionaremos uno. En todos los casos, la parte que ha interpuesto una Demanda en un juicio ante los tribunales puede elegir el arbitraje con respecto a cualquier Demanda(s) interpuesta(s) posteriormente en ese juicio por cualquier otra parte o partes.

SI CUALQUIERA DE LAS PARTES OPTA POR EL ARBITRAJE PARA RESOLVER UNA DEMANDA, NI USTED NI NOSOTROS TENDREMOS DERECHO A LITIGAR DICHA DEMANDA EN UN TRIBUNAL O TENER UN JUICIO POR JURADO PARA DICHA DEMANDA, O SOLICITAR PRUEBA DOCUMENTAL PREVIA AL ARBITRAJE, SALVO COMO SE ESTIPULA EN LAS NORMAS DE ARBITRAJE APLICABLES. ADEMÁS, USTED NO TENDRÁ DERECHO A PARTICIPAR EN CALIDAD DE REPRESENTANTE O COMO MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA RESPECTO DE UNA DEMANDA SOMETIDA A ARBITRAJE. EXCEPTO CONFORME SE ESTABLECE MÁS ADELANTE,

LA DECISIÓN DEL ÁRBITRO SERÁ INAPELABLE Y VINCULANTE. TAMBIÉN ENTIENDE QUE ES POSIBLE QUE EN UN ARBITRAJE NO GOCE DE OTROS DERECHOS QUE TENDRÍA SI SE PRESENTARA ANTE UN TRIBUNAL. LOS CARGOS QUE COBRA EL ADMINISTRADOR DE ARBITRAJE PUEDEN SER MÁS ELEVADOS QUE LOS CARGOS QUE COBRA UN TRIBUNAL.

No habrá autoridad para que se someta a arbitraje ninguna Demanda basada en una demanda colectiva o demanda por un abogado privado. Además, el arbitraje solo puede decidir su(s) Demanda(s) o la(s) nuestra(s) y no podrá consolidar o unir las demandas de otras personas que puedan tener demandas similares. No habrá prueba documental previa al arbitraje, salvo por lo dispuesto en las Normas de arbitraje aplicables. Cualquier audiencia de arbitraje a la que concurra tendrá lugar en el distrito judicial federal de su residencia. Por su pedido escrito, nosotros pagaremos todos los honorarios que cobra el administrador de arbitraje para cualquier Demanda interpuesta por usted en el arbitraje, después de que haya pagado un monto equivalente al cargo, en su caso, por interponer dicha(s) Demanda(s) en un tribunal estatal o federal (el que sea menor) en el distrito judicial en el que reside. (Si usted ya ha pagado un cargo por hacer valer la Demanda en el tribunal, usted no tendrá que pagar ese monto de nuevo). Si el árbitro dicta un laudo a favor nuestro, usted no tendrá que reembolsarnos los cargos que le hayamos pagado previamente al administrador de arbitraje o que hayan sido responsabilidad nuestra. Cada parte sufragará los gastos y honorarios de los abogados, peritos y testigos de dicha parte, independientemente de qué parte prevalece en el arbitraje, a menos que la ley aplicable o el presente Acuerdo le otorgue el derecho de recuperar cualquiera de esos cargos de nosotros. En el caso en que usted no prevalezca en el arbitraje, no vamos a tratar de recuperar nuestros honorarios de abogados, peritos o testigos de su parte. Esta Disposición de arbitraje se celebra de conformidad con una transacción que involucra el comercio interestatal y se registró en virtud de la Ley Federal de Arbitraje (Federal Arbitration Act, "FAA"), 9 U.S.C., Secciones 1 y siguientes. El árbitro aplicará el derecho sustantivo correspondiente de conformidad con la FAA y las leyes vigentes que establecen los términos sobre la prescripción, y pagará las demandas de privilegios reconocidas por la ley y, ante la solicitud oportuna de cualquiera de las partes, proporcionará una breve explicación por escrito que detalle los fundamentos de su decisión. Durante el proceso de arbitraje, el árbitro no aplicará las normas de procedimiento civil o las normas probatorias federales ni de ningún estado. La sentencia sobre el laudo adjudicado por el árbitro se dictará en cualquier tribunal que tenga jurisdicción. La decisión del árbitro será definitiva y vinculante, excepto por cualquier derecho de apelación previsto por la FAA y excepto que, si el monto en controversia excede los \$10,000.00, cualquiera de las partes puede apelar el laudo ante un panel de tres árbitros liderado por el administrador de arbitraje que reconsiderará de novo (es decir, sin tener en cuenta las conclusiones del árbitro inicial) cualquier aspecto del laudo inicial solicitado por la parte apelante. La decisión del panel deberá ser por voto mayoritario. Los costos de dicha apelación serán cubiertos por la parte apelante independientemente del resultado de la apelación.

Esta Disposición de arbitraje seguirá vigente incluso después del cierre de todas sus cuentas sujeta al presente Acuerdo. Si se determina que alguna parte de esta Disposición de arbitraje no es válida o es inexecutable de acuerdo con lo dispuesto por una ley o estatuto consistente con la FAA, ello no invalidará las partes restantes de esta Disposición de arbitraje o el Acuerdo. De haber un conflicto o inconsistencia entre las Normas de arbitraje aplicables y esta Disposición de arbitraje, registró esta Disposición de arbitraje.

Contacto con los Administradores del arbitraje

Si tiene alguna pregunta sobre los administradores de arbitraje mencionados en esta Disposición de arbitraje o desea obtener una copia de sus Normas de arbitraje o listas de cargos, puede comunicarse con ellos del siguiente modo: **American Arbitration Association**, 1633 Broadway, 10th Floor, New York, New York 10019, www.adr.org, (800) 778-7879, Commercial or Consumer Rules, **J.A.M.S/Endispute**, 222 South Riverside Plaza, Suite 1850, Chicago, IL 60606, www.jams-endispute.com, (800) 352-5267, Financial Services Arbitration Rules and Procedures.

DISPOSICIONES VARIAS

27. Divulgación de información a terceros. Divulgaremos a terceros la información de su Tarjeta o Transacciones con la tarjeta:

- Para verificar la existencia y condición de su cuenta de Tarjeta para terceros;
- Si usted nos da su permiso por escrito; o
- De lo contrario, de acuerdo con nuestro Aviso de privacidad, que fue incluido en sus materiales de inscripción y que se facilitará periódicamente de acuerdo con la ley aplicable.

28. Grabación y monitoreo de llamadas telefónicas. Es posible que grabemos o monitoreemos las llamadas telefónicas entre usted y nosotros. No tenemos la obligación de recordarle antes de cada llamada que la grabaremos o monitorearemos, a menos que lo exija la ley.

29. Modificaciones. Podremos, en cualquier momento, cambiar los términos y condiciones del presente Acuerdo, incluido el monto de cualquier cargo. Podremos agregar nuevos términos y condiciones (incluidos cargos) y eliminar o enmendar los términos y condiciones existentes (incluidos cargos). Cualesquiera de estos cambios pueden realizarse sin previo aviso a menos que dicho aviso sea requerido por la ley aplicable. A pesar de que generalmente le enviamos un aviso con anticipación sobre un cambio adverso, no estaremos obligados a hacerlo a menos que lo requiera la ley aplicable. Si el aviso es requerido por la ley aplicable, y sin perjuicio de cualesquiera requisitos de aviso, cualquier cambio al presente Acuerdo será efectivo en la fecha de aviso del mismo que transmitimos a usted o en la fecha en que de lo contrario se lo especificáramos en un aviso. Usted acepta que un resumen del cambio a las condiciones (incluidos cargos) es aviso suficiente. Si no está de acuerdo con el cambio, debe cerrar y dejar de utilizar su Tarjeta (y cualquier Tarjeta secundaria). Sin embargo, si usted continúa utilizando su Tarjeta o la mantiene abierta, acepta y está de acuerdo con el cambio. El presente Acuerdo no podrá ser alterado, modificado o enmendado por usted de ninguna manera sin nuestro consentimiento expreso por escrito firmado por nuestro funcionario autorizado. Cualquier intento de alterar, modificar o enmendar el presente Acuerdo sin nuestro consentimiento expreso por escrito firmado por nuestro funcionario autorizado será nulo y no tendrá efecto legal. Usted reconoce y acepta que ninguna práctica o curso de las negociaciones entre usted y nosotros, ni ninguna declaración oral o comunicación por usted o cualquiera de sus agentes, empleados o representantes, que varíen los términos y condiciones del presente Acuerdo constituirá una modificación o enmienda de los términos y condiciones del presente Acuerdo.

30. Cancelación o suspensión de la Tarjeta. Podremos cancelar o suspender su Tarjeta en cualquier momento sin previo aviso, excepto cuando sea requerido por la ley aplicable. Su Tarjeta sigue siendo de nuestra propiedad y debe ser entregada ante nuestro pedido. Podremos cancelar su derecho a utilizar su Tarjeta en cualquier momento sin previo aviso sujeto a las leyes aplicables. Si cancelamos su Tarjeta, a nuestra opción, le enviaremos un cheque por el saldo restante en su Tarjeta o aplicaremos el saldo restante a una nueva Tarjeta para su beneficio. Usted podrá cancelar el presente Acuerdo devolviéndonos su Tarjeta (junto con cualquier Tarjeta secundaria) a Bankcard Services, a la atención de: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237. Antes de devolvérsenos su Tarjeta, cerrar su Tarjeta y cancelar el presente Acuerdo, deberá utilizar su Tarjeta para reducir el saldo a cero. Usted puede reducir el saldo al hacer retiros de efectivo en cajeros automáticos, comprar bienes o servicios o recibir dinero en efectivo en las Terminales ATM o POS y al hacer retiros de efectivo en una institución financiera que acepte Mastercard®. Para obtener más información sobre el uso de la Tarjeta para retirar su saldo, sírvase consultar la Sección 6 del presente Acuerdo. Su cancelación del presente Acuerdo no afectará ninguno de nuestros derechos ni ninguna de sus obligaciones que usted contraiga en virtud del presente Acuerdo antes de su extinción. Una vez que su Tarjeta ha sido cerrada, se compromete a dejar de usar su Tarjeta y destruirla o devolvérsela.

Si al momento de cancelar su Tarjeta, ya sea por usted o por nosotros, se han compensado todas las transacciones y no existe saldo restante, se cerrará su Tarjeta y no podrá volver a usarse. Usted comprende que es responsable de los saldos negativos que se generen después de su aviso de cancelación en la misma medida establecida en el presente Acuerdo para una Tarjeta activa. Usted acuerda destruir su Tarjeta después de la cancelación.

31. Bienes no reclamados. Por seguridad u otras razones comerciales, es posible que consideremos a su Tarjeta inactiva o latente después de un cierto período de tiempo determinado por nosotros de vez en cuando (por lo general un período no menor a cuarenta y cinco [45] días), durante el cual no ha utilizado su Tarjeta para ninguna transacción o durante el cual ha mantenido un saldo cero o negativo en su Tarjeta. Si su Tarjeta mantiene un saldo de cero o negativo durante sesenta (60) días o más, cancelaremos la Tarjeta y comenzaremos los procedimientos para cobrar los fondos adeudados a nosotros. Cualquier saldo restante después de la caducidad, del cierre o del período de latencia de su Tarjeta se informará y remitirá como propiedad no reclamada al estado correspondiente, conforme a lo prescrito por la ley estatal después de un período de tiempo determinado por la ley de ese estado. Después de remitir los fondos al estado, a excepción de lo requerido por la ley, no tenemos más responsabilidad hacia usted por los fondos y debe presentar una solicitud a la agencia estatal correspondiente para recuperar sus fondos.

32. Ley aplicable y divisibilidad. El presente Acuerdo se registró por las leyes y reglamentos de los Estados Unidos y, en la medida en que no se encuentre cubierto por dichas normas, se registró por las leyes y los reglamentos del estado de Ohio. Una determinación de que cualquier parte del presente Acuerdo es inválida o inexecutable no afectará al resto del Acuerdo.

33. Abrir una cuenta y verificación de identidad. La LEY PATRIOTA (Patriot Act) de los EE. UU. es una ley federal que exige a todas las instituciones financieras obtener, verificar y registrar información para la identificación de todas las personas que abren una cuenta. Qué significa esto para usted: Cuando abra una cuenta, nosotros, ya sea directamente o a través del Administrador del programa, le preguntaremos su nombre, dirección, fecha de nacimiento y demás información que nos permita identificarle razonablemente. Es posible que también le solicitemos que nos muestre su licencia de conducir u otros documentos que le identifiquen en cualquier momento. Los mismos requisitos de verificación de identificación se aplican a cada Titular secundario, en caso que haya designado a alguno. Ciertas funciones del programa pueden requerir requisitos de identificación adicionales o diferentes y su Tarjeta puede no tener una funcionalidad completa hasta que hayamos verificado con éxito su identidad. Usted declara que la información de identificación personal y la documentación que usted nos proporciona, directa o indirectamente a través del Administrador del programa, así como toda la información y documentación relativa a un Titular secundario, todo lo cual forma parte del presente Acuerdo, es verdadera, correcta y completa, y autoriza al Administrador del programa a que nos proporcione dicha información. Usted también nos autoriza, ya sea directamente o mediante terceros, a que realicemos consultas que consideramos necesarias para validar dicha información, incluida la verificación de bases de datos de terceros y solicitar informes de las agencias crediticias y de informe de consumidores. Si no podemos verificar satisfactoriamente su identidad, no continuaremos con la apertura de su cuenta y, a nuestra elección, le enviaremos un cheque por los fondos restantes en la cuenta.

34. Avisos para usted, cambios de nombre o dirección. Haremos lo posible para comunicarnos con usted solo mediante el uso de la información de contacto más reciente que nos haya proporcionado. Usted acepta que cualquier aviso o comunicación enviada a usted a la dirección actual física o postal, dirección de correo electrónico o dirección de mensaje de texto que se indican en nuestros registros en el momento del aviso o comunicación serán eficaces. Usted es responsable de notificarnos sobre cualquier cambio en su dirección física, dirección postal, dirección de correo electrónico, dirección de mensaje de texto o su nombre, a más tardar dos (2) semanas después de dicho cambio. Cualquier aviso de cambio de domicilio o de nombre requerido por el presente Acuerdo podrá ser proporcionado a nosotros al cliente o a su Administrador del programa.

35. Servicios de terceros; enlaces. Es posible que le ofrezcamos la posibilidad de estudiar o participar en los productos y servicios de terceros que pueden o no estar diseñados para funcionar específicamente con su Tarjeta. Dichos servicios de terceros se proporcionan para su conveniencia y se rigen por los términos y condiciones (incluidos los costos) establecidos por el tercer proveedor de servicios. No somos responsables de dichos servicios de terceros, o del contenido de cualquier otro sitio web al que podremos proporcionar un enlace. El uso de cualquier servicio de terceros, incluido cualquier sitio web de terceros, es bajo su propio riesgo.

36. A MENOS QUE SEA REQUERIDO ESPECÍFICAMENTE POR LA LEY APLICABLE, USTED ACEPTA QUE NINGUNO DE NOSOTROS O NUESTROS AFILIADOS, AGENTES O PROVEEDORES DE SERVICIOS SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED O CUALQUIER OTRA PERSONA POR DAÑOS INDIRECTOS, ESPECIALES, DERIVADOS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS), DAÑOS INCIDENTALES, EXTRAORDINARIOS O PUNITIVOS, INCLUSO SI SE NOS HUBIERA EXPRESAMENTE ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EXCEPTO EN LA MEDIDA INDICADA EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE ACUERDO, USTED ACEPTA QUE EL USO DE LA TARJETA Y DE LOS SERVICIOS RELACIONADOS Y LOS DATOS ES BAJO SU PROPIO RIESGO. LA TARJETA Y TODOS LOS SERVICIOS RELACIONADOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, INCLUIDOS, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS DE DISPONIBILIDAD, CONFIABILIDAD, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

37. Cesión. Es posible que su cuenta y sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo no puedan cederse. Podremos transferir nuestros derechos o delegar sus responsabilidades y obligaciones en virtud del presente Acuerdo, a nuestro criterio y sin previo aviso. Sujeto a lo anterior, el presente Acuerdo será vinculante para las partes y redundará en beneficio de sus respectivos sucesores y cesionarios. El uso de su Tarjeta o cuenta está sujeto a todas las reglas y costumbres vigentes de cualquier cámara de compensaciones u otra red o asociación que participe en las transacciones. No renunciamos a nuestros derechos si en cualquier momento nos demoramos para ejercerlos o no los ejercemos. A menos que fuese inconsistente hacerlo, las palabras y frases que se utilizan en el presente Acuerdo se interpretarán como si el singular abarcara al plural y viceversa. El presente Acuerdo constituye el acuerdo único, total y completo entre usted y nosotros con respecto a la Tarjeta y al uso de la misma, y cualesquiera acuerdos previos con respecto a su Tarjeta se sustituyen por el presente Acuerdo.

38. Proceso judicial que afecta a su Tarjeta. Si recibimos por cualquier medio, en cualquier jurisdicción, cualquier proceso judicial u otro aviso legal que pretende haber sido emitido por o en virtud de la autoridad de un tribunal o agencia gubernamental para la restricción del uso de la Tarjeta o para la retención, incautación o entrega de fondos de la cuenta, o que de lo contrario afecten a su cuenta o registros ("Proceso judicial"), por la presente nos indica, y reconoce y acepta que podremos cumplir con dicho Proceso judicial. Además, usted reconoce y acepta que, en cumplimiento de un Proceso judicial, podremos limitar o suspender el acceso a su cuenta, negarnos a permitir retiros o transferencias desde o hacia su cuenta, o tomar cualquier otra medida que consideremos apropiada o legalmente exigida a nuestro juicio y criterio, sin tener en cuenta la titularidad o la fuente original de los fondos en la cuenta y sin el requisito de que el Proceso judicial nombre a cualquier usuario autorizado de la cuenta. No impugnaremos ningún Proceso judicial en su nombre. Todo Proceso judicial está sujeto a nuestro derecho a compensación. Podremos establecer un cargo a su cuenta si un Proceso judicial afecta a su cuenta, y usted acepta que, si lo permite la ley aplicable, podremos deducir dicho cargo de los fondos de su cuenta antes de remitir los fondos de conformidad con cualquier Proceso judicial. También se compromete a pagar cualquier cargo por investigación y servicio de fotocopias, además de los gastos de administración y de los abogados en los que incurramos para responder al Proceso judicial que afecta a su cuenta. Si tiene otra cuenta con nosotros, usted nos autoriza a deducir los cargos y gastos asociados con el Proceso judicial que afecta a su cuenta, de cualquiera de sus otras cuentas sin previo aviso. Usted puede solicitar información actualizada acerca de los cargos que podemos cobrar en relación con el Proceso judicial contactando a Servicio al cliente. No seremos responsables de cualquier daño que pueda sufrir como resultado de nuestra negativa a permitirle que retire dinero o nuestra negativa para autorizar transacciones debido a cualquier Proceso judicial que afecta a su cuenta, o como resultado de cualquier otro acto u omisión de nuestra parte en relación con cualquier Proceso judicial.

Conditions générales du titulaire de carte Key2Benefits^{MD}

Les présentes conditions générales d'utilisation de la carte, ainsi que la « liste de tous les frais » comprise avec votre carte (« grille tarifaire »), l'avis de confidentialité de KeyCorp (« avis de confidentialité ») et toute autre divulgation que nous pouvons faire avec votre carte (collectivement, le « contrat ») expliquent l'utilisation de la carte Key2Benefits de KeyBank (la « carte ») et les conditions générales régissant votre utilisation de la carte. Votre carte accède à un compte particulier qui a été ouvert pour stocker les fonds qui lui ont été associés. Ce compte est un sous-compte réservé dans un compte de dépôt collectif ou regroupé établi pour votre prestation. Votre carte n'est pas associée à un compte de chèques ni d'épargne, et vous n'avez aucun droit ni avantage accordé à d'autres clients du compte de dépôt ou aux titulaires de cartes de débit de KeyBank à moins que ces droits et avantages ne soient contenus dans le présent contrat. « Vous » et « votre » désignent la ou les personnes qui ont reçu la carte de KeyBank et sont autorisées à l'utiliser comme prévu dans le présent contrat. « Nous », « notre » et « nos » désignent KeyBank National Association, nos successeurs, sociétés affiliées ou ayants droit (collectivement, « KeyBank »). « Administrateur de programme » désigne l'organisation qui fournit la valeur réelle en dollars, « les fonds » à votre carte.

Votre activation, signature ou utilisation de la carte constitue : (a) votre reconnaissance et acceptation du présent contrat et votre choix de recevoir des fonds provenant d'une source de financement tierce, comme un organisme gouvernemental (« administrateur du programme »), par l'entremise de la carte; (b) votre reconnaissance du fait qu'on vous a donné la possibilité de passer le contrat, l'avis de confidentialité et la grille tarifaire en revue à l'avance; (c) votre représentation du fait que vous êtes un individu qui peut en toute légalité signer un contrat en vertu de la loi applicable dans votre état/province de résidence; (d) votre autorisation à l'égard de l'établissement de votre compte et (e) votre autorisation à l'administrateur du programme de transmettre les renseignements que nous avons à votre compte et de déposer vos fonds dans votre compte. **Avant d'activer, de signer ou d'utiliser la carte, veuillez lire attentivement le présent contrat et le conserver pour vos dossiers.** Le présent contrat contient une disposition d'arbitrage, y compris une renonciation à l'arbitrage d'action collective, et il est important que vous lisiez attentivement la section Disposition relative à l'arbitrage.

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Définitions.
 - CCA** – chambre de compensation automatisée.
 - GAB** – guichet automatique.
 - Jour ouvrable** – du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés fédéraux. Toute référence aux « jours » figurant dans le présent contrat constitue une référence aux jours civils, y compris les week-ends et les jours fériés.
 - Transaction par carte** – toute transaction financière autorisée par nous et pour laquelle vous utilisez la carte conformément aux modalités du présent contrat à un endroit qui accepte ces cartes.
 - GAB de KeyBank** – tout guichet automatique exploité par KeyBank.
 - NIP** – numéro d'identification personnel.
 - PDV** – point de vente.
 - Terminal PDV** – tout terminal PDV utilisé pour retirer l'argent de votre carte ou effectuer des transactions avec votre carte.
 - Terminal GAB de réseau partagé** – tout terminal GAB exploité directement ou indirectement par des participants à un réseau auquel nous participons.
 - Terminal PDV du réseau partagé** – tout terminal PDV exploité directement ou indirectement par des participants à un réseau auquel nous participons.
 - Terminal** – tout terminal GAB ou terminal PDV.

D'autres définitions peuvent apparaître ailleurs dans le présent contrat.

- Service à la clientèle.** Si vous devez communiquer avec nous, vous pouvez nous appeler ou nous écrire comme suit :
 - Numéro de téléphone du service à la clientèle : 866 295-2955**
 - Adresse du service à la clientèle : Bankcard Services, Attention: PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237**
 - Vous pouvez également obtenir des renseignements sur la carte et les services de cartes au **www.key2benefits.com**.

RENSEIGNEMENTS SUR L'UTILISATION DE LA CARTE

- La carte.** Votre carte est financée uniquement par l'administrateur du programme, et les soldes sont réduits par retenues pour les transactions et les frais, comme décrit plus en détail ci-dessous. Votre carte est prépayée, elle ne constitue pas une carte-cadeau et n'est pas destinée à être remise en guise de cadeau. La valeur en argent accessible par l'utilisation de la carte est limitée aux fonds chargés sur la carte par l'administrateur du programme. Sauf si la loi l'exige ou si nous pouvons autrement le permettre à notre seule discrétion, la carte est votre seul moyen d'accéder aux fonds chargés sur celle-ci et vous pouvez effectuer des transactions par carte uniquement comme décrit dans le présent contrat. Aucun intérêt n'est payé sur le solde pour toute période. Vous ne pouvez pas obtenir ni libeller des chèques ou des traites pour accéder aux fonds sur votre carte. La carte n'est pas destinée à la vente et ne peut être transférée à aucune autre personne. Vous seul pouvez être titulaire de votre carte; aucune propriété conjointe n'est autorisée. Vous êtes seul responsable de la possession, de l'utilisation et du contrôle de votre carte, y compris, sans s'y limiter, toutes les transactions initiées et les frais engagés par l'utilisation de votre carte. Nous pouvons décider, à notre seule discrétion, de ne pas émettre de carte à quiconque pour quelque raison que ce soit. Vous pouvez activer votre carte en nous appelant au **1 866 295-2955**. Vous pourriez devoir fournir des renseignements personnels supplémentaires à ce moment-là afin que nous puissions vérifier votre identité. Vous pourriez recevoir une carte à émission immédiate ou temporaire non personnalisée pour une utilisation immédiate jusqu'à ce qu'une carte personnalisée portant votre nom soit livrée. Comme votre nom n'apparaîtra pas sur la carte à émission instantanée ou sur la carte temporaire, certains commerçants peuvent refuser de les accepter. Nonobstant toute date d'expiration qui peut apparaître sur la carte temporaire, celle-ci ne sera plus valide dès l'activation de la carte personnalisée portant votre nom. À l'activation de votre carte personnalisée, tous les fonds restants de votre carte temporaire seront transférés et disponibles sur votre carte personnalisée uniquement.

- Cartes supplémentaires.** Si votre programme autorise l'émission d'une carte supplémentaire pour accéder à vos fonds (une « carte secondaire »), la personne à qui la carte a été émise pour la première fois (le « titulaire principal ») peut demander que nous émettions une carte secondaire à une autre personne de confiance âgée de 18 ans ou plus (le « titulaire secondaire », et collectivement avec le titulaire principal, les « titulaires de carte »). Si nous approuvons votre demande de carte supplémentaire, nous enverrons la carte secondaire par la poste à l'adresse du titulaire principal figurant dans nos dossiers. Le titulaire de carte secondaire doit satisfaire à nos exigences pour l'émission d'une carte, y compris notre capacité à vérifier son identité et toute exigence applicable imposée par la loi. La carte secondaire sera assujettie à la grille tarifaire et tout fonds chargé par l'administrateur du programme sera combiné sur les cartes et pourra être utilisé par tout titulaire de carte. Sous réserve des conditions générales du présent contrat, tout titulaire de carte peut dépenser et retirer sans restriction tous les fonds chargés sur les cartes, et tous les détenteurs de carte auront accès au registre en ligne des transactions effectuées par l'utilisation de toute carte. Les fonds chargés sur les cartes peuvent faire l'objet de retenues d'autorisation pour les transactions initiées par d'autres titulaires de carte.

Le titulaire principal est en tout temps entièrement responsable des transactions, des frais, des soldes et de toute autre activité relative à la carte secondaire. Le titulaire secondaire peut signaler la perte ou le vol de la carte secondaire; cependant, toute autre maintenance du compte ne peut être effectuée que par le titulaire principal. Seul le titulaire principal peut résilier l'autorisation du titulaire de carte secondaire d'accéder aux fonds. Pour mettre fin à l'accès aux fonds par un titulaire secondaire, le titulaire principal doit nous appeler au **1 866 295-2955** et demander la résiliation de la carte secondaire. Vous devez également récupérer la carte secondaire et la détruire pour empêcher l'accès aux fonds par le titulaire secondaire. Si vous nous avisez de votre décision d'annuler la carte secondaire, nous pouvons choisir de mettre fin à toutes vos cartes et de vous émettre une carte de remplacement (des frais peuvent s'appliquer, veuillez consulter la grille tarifaire) et vous n'aurez pas accès à vos fonds tant que vous n'aurez pas activé votre carte de remplacement. Nous pouvons continuer à permettre à un titulaire de carte secondaire d'utiliser celle-ci jusqu'à ce que nous recevions l'avis du titulaire principal que le titulaire de carte secondaire n'est plus autorisé à utiliser la carte secondaire, et ayons l'occasion raisonnable d'agir. Dans la mesure maximale permise par la loi, vous êtes également responsable de tous les coûts et dépenses, y compris les honoraires d'avocat que nous pourrions engager, en appliquant ces règles régissant les cartes secondaires.

- Remplacement de carte.** Si vous devez remplacer votre carte pour quelque raison que ce soit, veuillez communiquer avec le service à la clientèle au **1 866 295-2955** pour demander une carte de remplacement. Vous devrez fournir des renseignements personnels qui peuvent comprendre votre numéro de carte, le nom complet, l'historique des transactions et des renseignements similaires pour nous aider à vérifier votre identité. Il peut y avoir des frais pour le remplacement de votre carte; veuillez consulter la grille tarifaire.

- Utilisation de votre carte.** Sous réserve des conditions générales contenues dans le présent contrat, vous pouvez utiliser votre carte : (a) aux guichets automatiques de KeyBank et aux guichets automatiques du réseau partagé pour faire des retraits en espèces et des demandes de renseignements sur le solde; (b) pour acheter des biens ou des services, ou pour recevoir des remises en argent, chez les commerçants qui possèdent des terminaux GAB/PDV et acceptent les paiements par carte (y compris les transactions par Internet); (c) pour retirer de l'argent comptant à une institution financière qui accepte la carte Mastercard^{MD}; (d) pour autoriser d'autres personnes à effectuer des débits récurrents de fonds sur votre carte, comme des débits pour effectuer des paiements de services publics; (e) pour autoriser les paiements de services publics par l'entremise du site Web Key2Benefits à l'adresse suivante : www.key2benefits.com; ou (f) pour effectuer des transferts de votre carte vers tout autre compte de dépôt sur demande aux États-Unis que vous possédez. Vous devrez peut-être utiliser votre NIP pour exécuter certaines de ces transactions. L'utilisation de votre carte peut être assujettie aux limites et aux frais de transaction. Les limites de transaction sont indiquées sur votre grille tarifaire ou en ligne à l'adresse suivante : www.key2benefits.com. Tous les frais que nous imposons sont indiqués dans la grille tarifaire. Vous pouvez également être assujetti aux limites et frais de transaction imposés par des tiers. Vous devrez recevoir un reçu au moment où vous effectuez une transaction avec votre carte sur l'une de nos machines à guichet automatique ou l'un des nos terminaux de point de vente. Vous acceptez de conserver, de vérifier et de rapprocher vos transactions et vos reçus.

- Frais.** Vous acceptez de payer tous les frais applicables divulgués dans la grille tarifaire incluse avec votre carte ou autrement divulgués dans le présent contrat, et vous nous autorisez à déduire ces frais du solde de votre carte sans autre avis ni demande, même si votre carte est inactive, abandonnée ou non réclamée. Nous ne serons pas responsables des refus d'acceptation de votre carte en raison de fonds insuffisants découlant de la déduction de ces frais. Nous réservons le droit de modifier les frais de temps à autre et nous vous aviserons dans la mesure requise par la loi applicable (comme décrit plus en détail dans la section intitulée « modifications »). Veuillez communiquer avec nous au **1 866 295-2955** ou consulter le site Web Key2Benefits à l'adresse suivante : www.key2benefits.com pour obtenir des renseignements sur les frais applicables. Si vous utilisez un terminal qui ne nous appartient pas, vous pourriez devoir payer des frais distincts au propriétaire ou à l'exploitant du terminal (ou de tout réseau utilisé), et vous pourriez devoir payer des frais pour une demande de consultation de solde même si vous n'effectuez pas de transfert de fonds. D'autres tiers peuvent également vous facturer des frais, comme des marchands ou d'autres banques et institutions financières, lorsque vous utilisez la carte pour une transaction auprès d'eux. Nous ne contrôlons ni ne fixons les frais facturés par d'autres parties, et ces frais s'ajoutent à tous les frais que nous facturons en lien avec une transaction.

- Limites d'utilisation.** Certaines transactions et certains services décrits dans le présent contrat peuvent ne pas être disponibles sur tous les terminaux ni sur tous les réseaux de transfert de fonds électroniques, et certains commerçants peuvent ne pas accepter la carte pour toutes les transactions et tous les services (par exemple, lorsque les fonds disponibles sur votre carte sont inférieurs au montant de la transaction et que le commerçant ne vous permettra pas de combiner plusieurs montants de paiement pour une seule transaction). Nous pouvons parfois imposer des limites ou des restrictions sur le nombre et le type de transaction et le montant en dollars de transactions que vous pouvez effectuer en utilisant votre carte ou votre NIP. Les montants actuels sont indiqués dans la grille tarifaire ou en ligne à l'adresse suivante : www.key2benefits.com. De plus, nous pouvons bloquer certaines transactions lorsque nous soupçonnons qu'elles peuvent être le résultat d'une fraude ou d'une autre activité suspecte utilisant votre carte ou votre NIP. Des limitations supplémentaires peuvent être divulguées ailleurs dans le présent contrat, dans certaines circonstances, et votre capacité à lancer des transactions peut être limitée par les conditions d'autres divulgations que nous vous avons faites ou par la loi applicable. Vous acceptez de respecter toutes les limitations applicables et d'y être lié, et vous reconnaissez que nous pouvons modifier les limitations applicables à notre entière discrétion.

- Transactions récurrentes.** Votre carte peut être utilisée pour planifier des paiements récurrents aux commerçants. Si vous avez autorisé un tiers à effectuer des débits récurrents sur votre carte, vous êtes seul responsable d'aviser ces tiers lorsque votre carte est remplacée, si votre numéro de carte ou votre date d'expiration a changé ou si votre carte est annulée. Si nous vous émettons une carte de remplacement, vous convenez que nous pouvons, sans y être tenus, fournir des renseignements liés à la carte de remplacement à ces tiers et leur permettre de continuer à faire des transactions sur votre carte de remplacement, et vous nous autorisez à traiter ces transactions récurrentes jusqu'à ce que vous nous avisez que ce tiers n'est plus autorisé à le faire et que nous ayons eu un délai raisonnable pour traiter votre demande. Si ces paiements récurrents peuvent varier, la personne ou l'entreprise que vous allez payer vous indiquera la date et le montant du paiement au moins 10 jours avant que chaque paiement soit planifié. (Vous pouvez choisir de ne pas recevoir cet avis uniquement lorsque le paiement serait différent de celui du paiement précédent, ou lorsque le montant chuterait en dehors des limites que vous avez fixées.)

Interruption de paiement. Pour interrompre un paiement récurrent à un tiers que vous avez préautorisé à débitier votre carte, vous devez d'abord communiquer avec la personne ou l'entreprise pour demander l'annulation du paiement récurrent. Si le tiers que vous avez autorisé à faire le prélèvement de débits récurrents sur votre carte est incapable ou refuse de mettre fin à votre paiement, vous pouvez cesser ces paiements en nous appelant au **1 866 295-2955** ou en nous écrivant aux Services de cartes bancaires, à l'attention de : PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237, en temps opportun pour que nous recevions votre demande au moins trois (3) jours ouvrables avant que le paiement ne soit effectué. Si vous appelez, nous pourrions également vous demander de nous faire parvenir votre demande par écrit dans les quatorze (14) jours suivant votre appel. Une demande de cessation de paiement verbale annulera un (1) paiement récurrent. Si vous souhaitez interrompre définitivement tous les paiements récurrents, vous devez nous envoyer une demande écrite. Les demandes d'interruption de paiement peuvent faire l'objet de frais, comme indiqué dans la grille tarifaire. Si vous nous demandez d'interrompre un paiement récurrent trois (3) jours ouvrables ou plus avant la date prévue de la transaction, nous serons responsables de vos pertes.

- Retenues d'autorisation.** Nous pouvons, ainsi que certains commerçants, demander l'autorisation préalable pour une transaction par carte au montant d'achat plus un montant supplémentaire estimé pour s'assurer qu'il y a suffisamment de fonds disponibles pour couvrir les pourboires ou les frais accessoires engagés. Par exemple, les commerçants dont les employés reçoivent généralement des pourboires (comme les restaurants) soumettent généralement une demande d'autorisation de 20 % supérieure au montant de la transaction de base pour tenir compte du pourboire que vous pouvez ajouter au montant de la transaction de base. Les commerçants de l'industrie du voyage (comme les hôtels, les agences de location de voitures et les croisiéristes) obtiennent généralement l'autorisation préalable de s'assurer que votre carte a suffisamment de fonds pour payer le montant anticipé des frais pour les services demandés. De plus, les commerçants qui distribuent du carburant obtiennent généralement l'autorisation préalable pour un montant d'achat estimé lorsque vous payez à la pompe (pouvant aller jusqu'à 100 \$ ou plus). Dans chaque cas, le montant de la préautorisation peut dépasser votre montant réel de transaction, et votre transaction peut être refusée par le commerçant si votre montant de fonds disponibles est inférieur au montant préautorisé. Une telle demande d'autorisation préalable peut entraîner une « retenue » sur vos fonds disponibles du montant que le commerçant soumet pour préautorisation (« retenue d'autorisation »), même si le montant de votre transaction réelle dépasse le montant de retenue d'autorisation. Lorsque le montant final de la transaction est déterminé et a été traité et réglé, votre carte sera débitée pour un tel montant et la retenue d'autorisation sera supprimée. Toutefois, une retenue d'autorisation peut demeurer sur votre compte pendant plusieurs jours ouvrables après votre transaction réelle. Pendant la période de retenue d'autorisation, les fonds de carte assujettis à celle-ci ne seront généralement pas disponibles pour d'autres transactions par carte. Nous n'assumons aucune responsabilité envers vous si nous refusons toute transaction par carte parce qu'une retenue d'autorisation est en place. Nous nous réservons le droit d'abandonner, à notre discrétion, toute retenue d'autorisation afin de rendre les fonds disponibles pour d'autres transactions par carte, et si nous le faisons, nous n'assumerons aucune responsabilité envers vous si nous refusons par la suite la transaction correspondant à la retenue d'autorisation en raison de fonds de carte insuffisants. Nous n'assumerons aucune responsabilité envers vous si un marchand retarde ou omet le traitement final d'une transaction de carte qui correspond à une retenue d'autorisation ou si un commerçant demande une retenue d'autorisation. En général, nous ne serons pas responsables des transactions générées par erreur par les commerçants, les agences de traitement ou tout autre tiers qui n'est pas sous notre contrôle, sauf dans la mesure requise par la loi applicable. Au cours de la période de retenue d'autorisation, le solde de la carte qui vous a été signalé pourrait ne pas refléter que la retenue d'autorisation est ou était en place parce que les soldes disponibles sont parfois basés sur des débits ou des crédits réels sur votre carte plutôt que sur des retenues d'autorisation. Vous êtes responsable de savoir quand vous avez amorcé une transaction de carte qui pourrait entraîner une retenue d'autorisation et de gérer les autres transactions de carte en conséquence pendant la période d'autorisation de retenue.

- Historique des transactions.** Il vous incombe de conserver un registre des charges, des retraits, des frais et des autres transactions effectuées sur votre carte afin de toujours connaître le solde actuel des fonds sur celle-ci. Les commerçants ne pourront généralement pas déterminer votre solde disponible. Vous pouvez vous renseigner sur le solde de votre carte (a) à l'un de nos guichets automatiques (b) à tout terminal GAB de réseau partagé (c) en nous appelant au **1 866 295-2955**, ou (d) en ligne à l'adresse suivante : www.key2benefits.com. Nous ne vous enverrons pas de relevé périodique concernant vos transactions par carte, sauf si la loi applicable l'exige. Cependant, vous pouvez obtenir un historique de vos transactions par carte, qui montre au moins soixante (60) jours d'activité, en visitant le www.key2benefits.com, où vous pouvez afficher, imprimer ou enregistrer électroniquement l'historique de vos transactions sur votre ordinateur. Vous pouvez aussi nous appeler au **1 866 295-2955** ou écrire à nos Services de carte bancaire, à l'attention de : PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237, pour nous demander de vous envoyer une copie de votre historique de transactions de 60 jours. Il peut y avoir des frais pour l'obtention d'un historique écrit. En raison du traitement ou de l'affichage retardé de transactions sur votre carte, les renseignements de solde et les historiques des transactions que vous obtenez peuvent ne pas refléter toutes les transactions si certaines d'entre elles sont en cours au moment où l'information est fournie.

- Transactions en devises étrangères.** Si vous utilisez votre carte pour des transactions en devises autres que les dollars américains, les transactions seront converties en dollars américains selon les règlements en vigueur établis par Mastercard. La conversion en dollars américains peut se produire à une date autre que la date de la transaction. La différence de la valeur de la devise (plus formellement connue sous le nom de taux de change entre la devise étrangère et la devise de facturation) est soit (a) un taux choisi par Mastercard parmi la gamme de taux disponibles dans les marchés des devises de gros pour la date de traitement central applicable, lequel taux peut varier selon le taux de Mastercard lui-même ou (b) le taux imposé par le gouvernement en vigueur à la date de traitement central applicable. Nous imposerons les frais internationaux indiqués dans la grille tarifaire pour toute transaction par carte (y compris les annulations) effectuée dans un pays autre que les États-Unis (y compris Porto Rico, les Îles Vierges américaines et d'autres territoires américains).

- Échec de traitement des transactions.** Si nous n'effectuons pas la transaction sur votre carte (ajout ou retrait) en temps opportun ni au bon montant selon le présent contrat, nous serons responsables de vos pertes ou dommages réels. Cependant, il existe certaines exceptions. Nous ne serons pas responsables, par exemple :

- Si, par sans-faute, vous n'avez pas assez de fonds sur votre carte pour terminer la transaction;
- Si le guichet automatique où vous effectuez la transaction n'a pas assez d'argent;
- Si le terminal GAB ou le terminal PDV ne fonctionnait pas correctement et que vous en étiez informé lorsque vous avez commencé la transaction;

- d. Si des circonstances indépendantes de notre contrôle (comme des pannes de télécommunication ou de pannes d'électricité, des grèves postales ou des retards postaux, des pannes de système informatique ou des catastrophes naturelles) empêchent le transfert, malgré les précautions raisonnables que nous avons prises;
- e. Si une défaillance de notre part n'était pas intentionnelle et découle d'une erreur de bonne foi, malgré les procédures visant à éviter une telle erreur, sauf pour les dommages réels (qui ne comprennent pas les dommages indirects, accessoires, spéciaux, ni consécutifs);
- f. Si la perte ou le vol de votre carte a été signalé, et que nous avons pris des mesures pour empêcher les transactions sur votre carte ou votre NIP;
- g. Si nous soupçonnons que votre carte est utilisée frauduleusement ou en violation des modalités du présent contrat;
- h. Si votre carte a été endommagée;
- i. Si nous ne recevons pas les données de transfert nécessaires d'un tiers ou si ces données sont incomplètes ou erronées lorsque nous les recevons;
- j. Si le transfert nous amenait à violer une loi, une règle ou un règlement auxquels nous sommes assujettis;
- k. S'il y a une retenue ou que vos fonds sont soumis à un processus judiciaire ou à tout autre engagement limitant leur utilisation;
- l. Si vos fonds sont présumés abandonnés en vertu de la loi applicable ou si nous considérons que votre carte est dormante ou inactive en vertu de nos politiques et procédures;
- m. Si un commerçant, une institution financière ou une autre partie refuse d'accepter la carte; ou
- n. Toute autre exception énoncée dans notre contrat avec vous ou autrement prévue par la loi applicable.

14. Assurance FDIC. Les fonds sur votre carte sont assurés par la Federal Deposit Insurance Corporation (« FDIC »), sous réserve de ses règles et règlements et des limites applicables.

DÉPÔTS À VOTRE COMPTE ET DISPONIBILITÉ DES FONDS

15. Fonds ajoutés à votre carte. Les dépôts à votre carte ne peuvent être effectués que par l'administrateur du programme. Nous ajouterons des fonds à votre carte seulement (a) conformément aux instructions de l'administrateur du programme, ou (b) pour corriger une erreur faite par nous ou par quelqu'un qui a accepté votre carte. Pour obtenir des renseignements sur les montants et les dates prévues des ajouts à votre carte, veuillez communiquer directement avec l'administrateur du programme. Une fois les fonds déposés correctement, l'administrateur du programme n'a aucun droit sur les fonds de votre carte, sauf disposition contraire de la loi ou des règles du réseau utilisé pour faire le dépôt. Vous êtes le propriétaire des fonds ajoutés à votre carte.

16. Lorsque des fonds sont disponibles. Les fonds sont généralement disponibles pour votre utilisation le jour où l'administrateur du programme nous a demandé de financer votre carte. Une fois les fonds disponibles, vous pouvez effectuer les transactions décrites ailleurs dans le présent contrat. Les fonds que nous recevons peuvent être retardés pour une période plus longue s'il y a (a) une situation d'urgence, comme une défaillance de l'informatique ou de l'infrastructure de communication; (b) des mesures prises par un tiers hors de notre contrôle qui entraînent un retard; ou (c) une nécessité de conformité ou de rejet des responsabilités juridiques ou réglementaires, et lorsque la loi l'exige. Nous vous aviserons si nous retardons votre capacité à effectuer des transactions et vous informerons lorsque des fonds seront disponibles. L'administrateur du programme est responsable de nous fournir les deux fonds pour créditer votre carte et des instructions pour le chargement de ces fonds. Nous ne sommes pas responsables des retards de financement qui résultent de la réception tardive des fonds ou des instructions de l'administrateur du programme. Si vous avez un différend avec l'administrateur du programme concernant le montant de vos fonds, vous acceptez de ne pas nous engager dans celui-ci.

17. Paiements en trop et annulations. Si des fonds auxquels vous n'avez pas droit sont déposés sur votre carte par erreur ou autrement, nous pouvons déduire ces fonds de votre carte. Vous nous autorisez à partager des renseignements au besoin avec l'administrateur du programme relativement à la résolution de tels paiements en trop et à accepter les instructions de l'administrateur du programme pour ajouter ou déduire des fonds de votre compte pour corriger ces erreurs. S'il n'y a pas suffisamment de fonds, nous pourrions mettre votre carte à découvert sans préavis ni demande.

18. Remboursements et contestations de commerçant. Vous ne pouvez pas interrompre le paiement pour toute transaction d'achat par carte, sauf disposition contraire dans le présent contrat. Si vous avez droit à un remboursement pour les biens ou services obtenus par l'utilisation de votre carte, vous comprenez que vous recevrez des crédits sur votre carte pour de tels remboursements et qu'aucun remboursement en argent ne vous sera versé sur les achats effectués par carte. Les crédits ne seront pas affichés sur votre carte avant que le commerçant qui aura accordé le remboursement nous ait accordé le crédit, ce qui peut être plusieurs jours après que le commerçant vous a promis le remboursement. Vous convenez que nous ne sommes pas responsables de la qualité des biens ou des services que vous avez achetés avec la carte. Nous ne sommes pas responsables des fausses déclarations qu'un commerçant fait sur les biens ou les services que vous achetez avec votre carte, ou si un commerçant refuse d'accepter votre carte ou qu'il ne respecte pas les règles du réseau applicables régissant votre carte. Tout différend que vous pourriez avoir avec un commerçant lié aux biens ou services que vous avez reçus doit être résolu directement auprès de celui-ci, et toute réclamation ou défense que vous faites contre ce commerçant ne vous libère pas de votre responsabilité à notre égard concernant le montant total de la transaction.

VOTRE RESPONSABILITÉ LORS DE L'UTILISATION DU COMPTE DE CARTE

19. Votre NIP. Dès réception de votre carte, qu'elle soit temporaire, instantanée ou personnalisée, vous acceptez de signer son verso pour aider à la protéger contre toute utilisation non autorisée. Toutefois, votre responsabilité pour les transactions sur la carte ne dépend pas de la signature ou non de la carte. Un NIP sera établi par vous ou par nous pour être utilisé avec la carte. Un (1) seul NIP sera autorisé pour chaque carte et chaque carte secondaire, respectivement. Vous acceptez (a) de ne pas fournir votre NIP à une autre personne, ni de l'inscrire sur votre carte ou ailleurs, ou de le rendre accessible à toute autre personne; (b) de conserver la carte dans un endroit sûr; (c) de protéger la carte et le NIP d'une utilisation frauduleuse ou non autorisée; (d) de ne l'utiliser votre carte, votre NIP et tout terminal GAB que conformément aux instructions; (e) de nous aviser rapidement de toute perte ou tout vol de votre carte ou de votre NIP; et (f) d'être responsable de l'utilisation autorisée ou permise de votre carte et de votre NIP.

20. Utilisation autorisée de la carte. Si vous avez autorisé quelqu'un d'autre à utiliser votre carte ou votre NIP, vous serez responsable de toute transaction entamée par cette ou ces personnes avec votre carte ou votre NIP. Les transactions ne seront considérées comme non autorisées que lorsque vous nous avisez que la personne n'est plus autorisée à utiliser votre carte.

21. Soldes négatifs. Le montant disponible sur votre carte sera réduit par le montant de vos transactions plus les frais applicables. Toute transaction (ou série de transactions) qui créera un solde négatif sur votre carte n'est pas permise; il n'y a pas de protection excessive sur votre carte. Toutefois, si un solde négatif devait se produire, vous demeurerez entièrement responsable envers nous pour le montant de celui-ci et convenez (a) que nous pourrions prendre le solde négatif des ajouts subséquents à votre carte, ou (b) que vous nous paierez sur demande le montant du solde négatif. Si un tel solde négatif n'a pas été couvert dans les soixante (60) jours suivant sa création, nous aurons le droit d'annuler votre carte et de poursuivre le recouvrement, y compris le droit de percevoir des fonds, égaux ou inférieurs au solde négatif, de tout autre compte que vous pourriez avoir avec nous.

22. Transactions interdites. Vous convenez que vous n'utiliserez pas la carte en lien avec toute transaction illégale dans la juridiction où vous vivez, dans la juridiction où la transaction est effectuée ou dans tout autre territoire affecté par la transaction. Vous convenez que vous avez la responsabilité de déterminer si l'utilisation de votre carte est légale. L'affichage du logo Mastercard^{MD} ou de tout autre logo par toute autre personne acceptant la carte n'indique pas que la transaction est légale. Vous ne pouvez pas utiliser votre carte dans le cadre d'un jeu Internet ou en ligne, même si le jeu est légal dans le territoire où l'activité a eu lieu. Nous ne sommes pas responsables des pertes occasionnées par les activités de jeu ou les activités illégales. Nous réservons le droit de refuser toute transaction que nous croyons illégale, une transaction de jeu Internet ou en ligne, une transaction à risque élevé ou violant autrement le présent contrat, à notre discrétion. Dans toute la mesure permise par la loi, vous convenez que nous ne sommes pas responsables du recouvrement ni du remboursement de tout fonds transféré en lien avec toute transaction autorisée par vous qui est jugée illégale. De plus, nous nous réservons le droit de bloquer ou d'annuler votre carte et le compte connexe, si conformément à nos politiques et processus, nous détectons ce que nous croyons raisonnablement être des activités frauduleuses, suspectes ou criminelles ou toute activité incompatible avec le présent contrat. Dans ce cas, nous n'acceptons aucune responsabilité envers vous en raison de la non-disponibilité des fonds qui pourraient être associés à votre carte.

23. Transactions non autorisées. Une transaction non autorisée signifie une transaction utilisant votre carte, initiée par une autre personne sans votre autorisation et pour laquelle vous n'obtenez aucun avantage. Le terme n'inclut aucune transaction initiée par une personne à qui vous avez fourni votre carte ou votre NIP, à moins que vous nous ayez avisés que cette personne n'est plus autorisée à faire des transactions et que nous avons eu l'occasion raisonnable d'agir sur cet avis.

- a. Communiquez IMMÉDIATEMENT avec le service à la clientèle si vous croyez que votre carte et votre NIP ont été perdus ou volés, ou si vous croyez qu'un transfert électronique de fonds a été effectué sans votre permission. Un appel au **1 866 295-2955** est le meilleur moyen de réduire au minimum vos pertes. Si vous nous avisez dans les deux (2) jours ouvrables après avoir pris connaissance de la perte ou du vol de votre carte ou de votre NIP, vous ne pouvez perdre plus de cinquante dollars (50 \$) si quelqu'un a utilisé votre carte ou votre NIP sans votre permission.
- b. Si vous ne nous avisez PAS dans les deux (2) jours ouvrables après avoir pris connaissance de la perte ou du vol de votre carte ou NIP et que nous pouvons prouver que nous aurions pu empêcher quelqu'un d'utiliser votre carte ou votre NIP sans votre permission si vous nous en aviez avisés, vous pourriez perdre jusqu'à cinq cents dollars (500 \$).
- c. De plus, si votre relevé ou votre historique de transactions indique des transactions que vous n'avez pas effectuées, y compris celles effectuées par carte, NIP ou d'autres moyens, avisez-nous-en immédiatement. Si vous ne nous avisez pas dans les (i) soixante (60) jours suivant la date à laquelle vous avez accédé électroniquement à l'historique des transactions de votre carte sur lequel la transaction est apparue, (ii) soixante (60) jours après la date à laquelle nous vous avons envoyé le PREMIER historique de transactions écrites sur lequel la transaction est apparue, ou (iii) cent vingt (120) jours après la date de la transaction, vous ne pouvez récupérer aucun montant que vous avez perdu après les 60 ou 120 jours, le cas échéant, si nous avions pu empêcher la saisie de l'argent si vous nous en aviez avisés à temps. Si une bonne raison ou des circonstances atténuantes (comme un long voyage ou un séjour à l'hôpital) vous empêchaient de nous aviser au cours de la période établie, nous prolongerons la période pour qu'elle soit raisonnable.
- d. Vous acceptez de coopérer pleinement avec nous dans nos tentatives de récupérer des fonds auprès d'utilisateurs non autorisés et de contribuer à leur poursuite. Vous acceptez de remplir ces affidavits ou autres documents que nous jugeons nécessaires pour traiter toute réclamation que vous faites concernant votre carte. Vous convenez également que vous nous accorderez toute la coopération raisonnable dans les poursuites civiles ou criminelles d'une partie responsable de tout retrait non autorisé de votre carte ou de toute partie qui a fait un avenant non autorisé sur tout article qui vous est payable si ledit article a été déposé ou négocié par nous. Si vous refusez ces procédures, nous pourrions refuser votre réclamation. Sauf dans la mesure interdite par la loi applicable, nous nous réservons le droit de refuser ou de limiter votre réclamation si votre négligence contribue de quelque façon que ce soit à toute transaction frauduleuse.

24. Protection zéro responsabilité civile Mastercard. Nonobstant toute autre disposition contraire, si votre carte est de marque Mastercard^{MD}, nous vous offrirons les avantages prévus par la politique de protection zéro responsabilité civile Mastercard applicable (la « politique ») en vigueur au moment de toute utilisation non autorisée ou frauduleuse de votre carte. Bien que Mastercard puisse modifier les particularités de la politique à tout moment sans préavis, vous ne serez pas tenu responsable de l'utilisation non autorisée de votre carte si toutes les conditions suivantes sont remplies : (a) vous avez exercé des soins raisonnables pour protéger votre carte contre la perte ou le vol; et (b) vous nous avez signalé rapidement la perte ou le vol de votre carte. La politique ne s'applique pas aux : (i) cartes Mastercard émises à des fins commerciales; ni (ii) à toute carte émise ou vendue « anonymement » (par exemple, une carte prépayée achetée dans un magasin), jusqu'à ce que l'identité du titulaire de carte ait été enregistrée par nous ou en notre nom relativement à l'émission ou à l'utilisation de cette carte. Si la loi fédérale, provinciale ou locale impose moins de responsabilités que celles prévues par la politique, cette responsabilité moindre prévaut. Si la police n'est pas applicable, d'autres dispositions du présent contrat liées à votre responsabilité pour des transactions non autorisées s'appliqueront.

RÉSOLUTION DES DIFFÉRENDS

25. Erreurs/questions au sujet de vos transactions par carte. Appelez-nous au **1 866 295-2955** ou écrivez à nos Services de carte bancaire, à l'attention de : PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237, dès que possible, si vous pensez qu'une erreur s'est produite concernant votre carte ou toute transaction de carte. Vous devez signaler une erreur soupçonnée au plus tard (a) soixante (60) jours après la date à laquelle vous avez accédé électroniquement à votre historique de transactions de carte sur lequel l'erreur apparaît, (b) soixante (60) jours après la date à laquelle nous vous avons envoyé le PREMIER historique de transactions par écrit sur lequel l'erreur apparaît, ou (c) cent vingt (120) jours après que la transaction erronée présumée a été effectuée sur votre carte. Vous pouvez demander un historique écrit de vos transactions en tout temps en communiquant avec le Service à la clientèle, sous réserve des frais applicables, comme indiqué dans la grille tarifaire. Vous devez nous indiquer : (i) votre nom et votre numéro de carte; (ii) pourquoi vous croyez qu'il y a une erreur et le montant en dollars concerné; et (iii) le montant approximatif lorsque l'erreur a eu lieu.

Si vous nous avisez verbalement, nous pourrions exiger que vous nous envoyiez votre plainte ou question par écrit dans les dix (10) jours ouvrables. Nous déterminerons si une erreur s'est produite dans les dix (10) jours ouvrables suivant la réception de votre avis et corrigerons toute erreur rapidement. Toutefois, si nous avons besoin de plus de temps, nous pourrions prendre jusqu'à quarante-cinq (45) jours pour enquêter sur votre plainte ou votre question. Si nous décidons de le faire, nous créditerons votre compte dans les dix (10) jours ouvrables du montant que vous croyez erroné, afin que vous ayez l'argent pendant le temps qu'il nous faudra pour terminer notre enquête. Si nous vous demandons de déposer votre plainte ou question par écrit et que vous ne la recevons pas dans les dix (10) jours ouvrables, nous pourrions ne pas créditer votre carte.

Pour les erreurs mettant en cause de nouveaux comptes, des PDV ou des transactions initiées à l'étranger, nous pouvons prendre jusqu'à quatre-vingt-dix (90) jours pour enquêter sur votre plainte ou question. Pour les nouveaux comptes, nous pouvons prendre jusqu'à vingt (20) jours ouvrables pour créditer votre carte pour le montant que vous croyez erroné. Nous vous informons des résultats dans les trois (3) jours ouvrables suivant la fin de notre enquête. Si nous décidons qu'il n'y a pas eu d'erreur, nous vous enverrons une explication par écrit. Vous pouvez demander des copies des documents que nous avons utilisés dans notre enquête. Pour obtenir de plus amples renseignements sur nos procédures de résolution des erreurs, appelez-nous au **1 866-295-2955** ou écrivez à nos services de carte bancaire, à l'attention de : PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237.

26. Arbitrage. La présente disposition d'arbitrage énonce les circonstances et les procédures en vertu desquelles une réclamation ou des réclamations (comme définies ci-dessous) peuvent être arbitrées plutôt qu'aménées devant le tribunal. **La présente clause d'arbitrage annule et remplace toute disposition d'arbitrage existante entre vous et nous. Cette clause d'arbitrage s'appliquera à votre ou vos cartes, sauf si vous nous informez par écrit que vous rejetez la clause d'arbitrage dans les soixante (60) jours suivant l'ouverture de votre carte et de vos comptes. Envoyez votre avis de refus à KeyBank National Association, P.O. Box 93752, Cleveland, Ohio 44101-5752. Votre avis doit inclure votre nom, le nom de tout titulaire de carte secondaire et votre ou vos numéros de carte et doit être signé par vous. Votre avis de refus ne doit pas inclure d'autre correspondance. Le fait de nous appeler pour rejeter la disposition d'arbitrage ou de nous fournir un avis de votre manière ou sous tout autre format que ceux décrits ci-dessus ne sera pas accepté comme un rejet de la présente disposition d'arbitrage et, par conséquent, la présente disposition d'arbitrage fera partie du présent contrat. Le rejet de la présente disposition d'arbitrage ne constitue pas le rejet de toute autre modalité ou condition de votre contrat avec nous qui régit votre ou vos comptes.**

Comme utilisés dans la présente disposition d'arbitrage, les mots « réclamation » ou « réclamations » désignent toute réclamation, tout différend ou toute controverse entre vous et nous découlant du présent contrat ou de votre ou vos cartes, y compris, sans s'y limiter, la validité, l'applicabilité ou la portée de la présente disposition d'arbitrage ou du présent contrat. La « réclamation » ou les « réclamations » comprennent les réclamations de toute sorte et de toute nature, qu'elles soient préexistantes, actuelles ou futures, y compris, sans s'y limiter, les réclamations initiales, les contre-réclamations, les réclamations croisées et les réclamations de tiers, et les réclamations basées sur les obligations contractuelles, délictuelles, frauduleuses et autres délits, constitutions, lois, règlements, droits communs et actions intentionnelles (y compris, sans s'y limiter, toute réclamation pour injonction ou redressement déclaratoire). Les mots « réclamation » ou « réclamations » doivent avoir le sens le plus large possible et comprendre, par exemple, et sans s'y limiter, toute réclamation, tout différend ou toute controverse découlant (a) d'une carte ou d'un compte sous réserve des termes de ce contrat (b) de tout transfert de fonds électronique à partir d'un compte, (c) d'annonces, de promotions ou de déclarations verbales ou écrites liées au présent contrat, (d) de votre demande de toute carte, et (e) de la perception des montants que vous nous devez. La présente disposition d'arbitrage ne s'appliquera pas aux réclamations précédemment revendiquées ou qui sont subséquemment invoquées, dans des poursuites déposées avant la prise d'effet de la présente disposition d'arbitrage ou de toute disposition d'arbitrage préalable entre vous et nous, selon la première éventualité. Toutefois, la présente disposition d'arbitrage s'appliquera à toutes les autres réclamations, même si les faits et circonstances donnant lieu aux réclamations existaient avant la date d'entrée en vigueur de la présente disposition d'arbitrage.

Toute réclamation sera résolue, au moment du jugement en notre faveur ou en votre faveur, par arbitrage exécutoire en vertu de la présente disposition d'arbitrage et des règles applicables de l'American Arbitration Association ou J.A.M.S./Endispute en vigueur au moment où la réclamation est déposée (les « règles d'arbitrage »). Vous pouvez sélectionner l'une de ces organisations pour agir à titre d'administrateur d'arbitrage si vous entamez un arbitrage contre nous ou si vous ou nous faisons un arbitrage d'une réclamation que l'autre partie a portée au tribunal. De plus, si nous avons l'intention d'entamer un arbitrage contre vous, nous vous aviserons par écrit et vous accorderons vingt (20) jours pour sélectionner l'un de ces organismes à titre d'administrateur d'arbitrage; si vous omettez de sélectionner un administrateur au cours de cette période de vingt (20) jours, nous en sélectionnerons un. Dans tous les cas, l'arbitre doit être un avocat comptant plus de dix (10) années d'expérience ou un juge à la retraite. Si, pour quelque raison que ce soit, l'organisation sélectionnée est incapable ou refuse ou cesse de servir d'administrateur d'arbitrage, vous aurez vingt (20) jours pour sélectionner un administrateur différent dans la liste ci-dessus; si vous omettez de sélectionner un administrateur différent au cours de la période de vingt (20) jours, nous en sélectionnerons un. Dans tous les cas, une partie qui a revendiqué une réclamation dans une poursuite en justice peut choisir un arbitrage relativement à toute réclamation par la suite affirmée dans cette poursuite par toute autre partie.

SI UN ARBITRAGE EST CHOISI PAR UNE PARTIE RELATIVEMENT À UNE RÉCLAMATION, NI VOUS, NI NOUS N'AURONS LE DROIT DE CONTESTER CETTE RÉCLAMATION EN COUR NI D'AVOIR UN PROCÈS AVEC JURY CONCERNANT CETTE RÉCLAMATION, OU DE PARTICIPER À UNE INVESTIGATION PRÉALABLE À L'ARBITRAGE, SAUF COMME PRÉVU DANS LES RÈGLES D'ARBITRAGE APPLICABLES. DE PLUS, VOUS N'AUREZ PAS LE DROIT DE PARTICIPER À TITRE DE REPRÉSENTANT NI DE MEMBRE DE TOUTE CATÉGORIE DE RÉCLAMANT CONCERNANT TOUTE RÉCLAMATION SOUMISE À L'ARBITRAGE. SAUF INDICATION CONTRAIRE CI-DESSOUS, LA DÉCISION DE L'ARBITRE SERA DÉFINITIVE ET EXÉCUTOIRE. VOUS COMPRENEZ QUE D'AUTRES DROITS QUE VOUS AURIEZ SI VOUS ÉTES ALLÉ AU TRIBUNAL PEUVENT ÉGALEMENT NE PAS ÊTRE DISPONIBLES EN ARBITRAGE. LES HONORAIRES FACTURÉS PAR L'ADMINISTRATEUR D'ARBITRAGE PEUVENT ÊTRE SUPÉRIEURS AUX HONORAIRES FACTURÉS PAR UN TRIBUNAL.

Les réclamations ne pourront être arbitrées sur une base collective ni sur une base générale procurée par un avocat privé. De plus, l'arbitrage ne peut trancher que vos réclamations ou les nôtres, et ne peut pas consolider ni joindre les réclamations d'autres personnes qui pourraient avoir des réclamations similaires. Il ne doit y avoir aucune investigation préalable à l'arbitrage, sauf dans les cas prévus aux règles d'arbitrage applicables. Toute audience d'arbitrage à laquelle vous assisterez aura lieu dans le district judiciaire fédéral de votre résidence. À votre demande écrite, nous paierons tous les frais facturés par l'administrateur de l'arbitrage pour toute réclamation que vous avez revendiquée en arbitrage, après que vous aurez payé un montant équivalent aux frais, le cas échéant, pour le dépôt de ladite réclamation dans un tribunal étatique ou fédéral (selon la valeur la

moins élevée) dans le district judiciaire où vous résidez. (Si vous avez déjà payé des frais de dépôt pour revendiquer la ou les réclamations en cour, vous n'aurez pas à payer ce montant de nouveau.) Si l'arbitre tranche en notre faveur, vous n'aurez pas à nous rembourser les frais que nous avons payés précédemment à l'administrateur ou ni ceux dont nous sommes responsables. Chaque partie assumera les frais des honoraires des avocats, des experts et des témoins de cette partie, peu importe la partie en faveur de laquelle tranche l'arbitrage, à moins que la loi applicable ou le présent contrat vous donne le droit de recouvrer ces frais de notre part. Si l'arbitrage ne tranche pas en votre faveur, nous ne chercherons pas à recouvrer les honoraires de nos avocats, experts ou témoins. La présente disposition d'arbitrage est faite en vertu d'une transaction mettant en cause un commerce interétatique et est régie par la Federal Arbitration Act (FAA), 9 U.S.C. Sections 1 et seq. L'arbitre doit appliquer la loi de fond applicable conformément à la FAA et aux statuts de limitations applicables et doit honorer les réclamations de privilège reconnues en droit et, à la demande de toute partie en temps opportun, fournir une brève explication écrite du fondement du jugement. Dans le cadre de la procédure d'arbitrage, l'arbitre ne doit pas appliquer les règles fédérales ni d'État de la procédure civile ni des règles de preuve. Le jugement obtenu par l'arbitre peut être entré dans tout tribunal compétent. La décision de l'arbitre sera finale et exécutoire, à l'exception de tout droit d'appel fourni par la FAA. Sinon, si le montant en controverse dépasse 10 000,00 \$, toute partie peut contester le jugement devant un panel de trois arbitres administré par l'administrateur de l'arbitrage qui reprendra en considération de novo (c.-à-d., sans égard aux conclusions de l'arbitre original) tout aspect du jugement initial demandé par la partie intéressée. La décision du panel est par vote majoritaire. Les coûts d'un tel appel seront assumés par la partie appelante, peu importe le résultat de l'appel.

La présente disposition d'arbitrage survivra à la résiliation de tous vos comptes assujettis au présent contrat. Si une partie de la présente disposition d'arbitrage est jugée invalide ou inapplicable en vertu d'une loi cohérente avec la FAA, elle n'invalidera pas les parties restantes de la présente disposition d'arbitrage ni du contrat. En cas de conflit ou d'incompatibilité entre les règles d'arbitrage applicables et la présente disposition d'arbitrage, la présente disposition d'arbitrage prévaudra.

Communiquer avec les administrateurs d'arbitrage

Si vous avez une question au sujet des administrateurs d'arbitrage mentionnés dans la présente disposition d'arbitrage ou si vous souhaitez obtenir une copie de leurs règles d'arbitrage ou des calendriers de frais, vous pouvez les contacter comme suit : **American Arbitration Association**, 1633 Broadway, 10th Floor, New York, New York 10019, www.adr.org, (800) 778-7879, Commercial or Consumer Rules, **J.A.M.S./Endispute**, 222 South Riverside Plaza, Suite 1850, Chicago, IL 60606, www.jams-endispute.com, (800) 352-5267, règlement et procédures d'arbitrage des services financiers.

DISPOSITIONS DIVERSES

27. Divulgateur de renseignements à des tiers. Nous divulguerons des renseignements à des tiers au sujet de votre carte ou de vos transactions de carte :

- Pour vérifier l'existence et l'état de votre compte de carte pour un tiers;
- Si vous nous donnez votre autorisation écrite; ou
- Autrement, conformément à notre Avis de confidentialité, qui a été inclus dans votre matériel d'inscription et qui doit être fourni périodiquement conformément aux lois applicables.

28. Enregistrement et surveillance des appels téléphoniques. Nous pouvons enregistrer ou surveiller les appels téléphoniques entre vous et nous. Nous n'avons pas l'obligation de vous rappeler que nous enregistrons et surveillons chaque appel, à moins que la loi ne l'exige.

29. Modifications. Nous pouvons, en tout temps, modifier les conditions générales du présent contrat, y compris le montant de tous les frais. Nous pouvons ajouter de nouvelles conditions (y compris des frais) et nous pouvons supprimer ou modifier les conditions existantes (y compris les frais). L'un ou l'autre de ces changements peut être fait sans préavis à moins que cet avis ne soit requis par la loi applicable. Bien que nous vous envoyions généralement un avis d'évolution défavorable, nous ne serons pas tenus de le faire à moins que la loi applicable l'exige. Si un avis est requis par la loi applicable et sous réserve de toute exigence de notification, tout changement au présent contrat entrera en vigueur à la date à laquelle nous vous transmettrons un avis ou à la date que nous vous indiquons autrement dans un avis. Vous convenez qu'un résumé de tout changement apporté aux modalités (y compris les frais) est un préavis suffisant. Si vous n'êtes pas d'accord avec le changement, vous devez fermer et cesser d'utiliser votre carte (et toute carte secondaire). Cependant, si vous continuez d'utiliser votre carte ou si vous la maintenez ouverte, vous acceptez le changement. Le présent contrat ne peut être modifié, altéré ou amendé de quelque façon que ce soit sans notre accord écrit exprès signé par notre agent autorisé. Toute tentative de modifier, d'altérer ou d'amender le présent contrat sans notre accord écrit exprès signé par notre agent autorisé sera annulée et n'aura aucun effet juridique. Vous reconnaissez et convenez qu'aucune pratique ni aucune manière de procéder entre vous et nous, ni aucune déclaration ou communication verbale de votre part ou de celle de nos agents, employés ou représentants, qui peut faire varier les conditions de ce contrat ne peut constituer une modification ou un amendement des conditions du présent contrat.

30. Annulation ou suspension de la carte. Nous pouvons annuler ou suspendre votre carte à tout moment sans préavis sauf si la loi applicable l'exige. Votre carte demeure notre propriété et doit être remise sur demande. Nous pouvons annuler votre droit d'utiliser votre carte à tout moment sans préavis, sous réserve de la loi applicable. Si nous annulons votre carte, nous pouvons, à notre discrétion, vous envoyer un chèque pour tout solde restant sur votre carte ou appliquer le solde restant à une nouvelle carte pour votre bénéfice. Vous pouvez annuler le présent contrat en retournant votre carte (et toute Carte secondaire) à nos Services de carte bancaire, à l'attention de : PPD Disputes, PO Box 7237, Sioux Falls, South Dakota, 57117-7237. Avant de nous retourner votre carte, de fermer votre carte et d'annuler le présent contrat, vous devez l'utiliser pour réduire le solde à zéro. Vous pouvez réduire le solde en effectuant des retraits en espèces aux guichets automatiques, en achetant des biens ou des services ou en recevant de l'argent dans les terminaux de guichet automatique/PDV et en effectuant des retraits en espèces dans une institution financière qui accepte la carte Mastercard[®]. Pour en savoir plus sur l'utilisation de la carte et le retrait de votre solde, veuillez consulter la section 6 du présent contrat. Votre résiliation du présent contrat n'aura aucune incidence sur nos droits ou vos obligations découlant du présent contrat avant la résiliation. Une fois votre carte fermée, vous acceptez de cesser de l'utiliser et de la détruire ou de nous le retourner.

Si, au moment où votre carte est annulée, que ce soit par nous ou par vous, toutes les transactions ont été payées et qu'il n'y a pas de solde restant, votre carte sera fermée et ne pourra être utilisée plus tard. Vous comprenez que vous êtes responsable des soldes négatifs qui surviennent après votre avis d'annulation dans la même mesure que celle prévue dans le présent contrat pour une carte active. Vous acceptez de détruire votre carte après l'annulation.

31. Biens non réclamés. Pour des raisons de sécurité ou d'autres raisons commerciales, nous pouvons considérer votre carte inactive ou dormante après une certaine période déterminée par nous de temps à autre (habituellement une période d'au moins quarante-cinq (45) jours), pendant laquelle vous n'avez pas utilisé votre carte pour une quelconque transaction ou pendant laquelle vous avez maintenu un solde nul ou négatif sur votre carte. Si votre carte maintient un solde nul ou négatif pendant soixante (60) jours ou plus, nous pouvons annuler la carte et commencer les procédures pour percevoir tous fonds dus. Tout solde restant après l'expiration, la fermeture ou la dormance de votre carte sera signalé et remis en tant que biens non réclamés à l'état approprié tel que requis par la loi de l'État après une période définie par la loi de cet État. Une fois que nous avons versé les fonds à l'État, sauf si la loi l'exige, nous n'avons aucune autre responsabilité envers vous concernant ceux-ci, et vous devez demander à l'agence d'État appropriée de réclamer vos fonds.

32. Loi applicable/divisibilité. Le présent contrat est régi par les lois et règlements des États-Unis et, dans la mesure où elle n'est pas couverte, par les lois et règlements de l'État de l'Ohio. La détermination que toute partie du présent contrat n'est pas valide ni applicable n'aura aucune incidence sur le reste du présent contrat.

33. Entamer une vérification de compte/identité. La USA PATRIOT Act est une loi fédérale qui exige que toutes les institutions financières obtiennent, vérifient et enregistrent des renseignements qui identifient chaque personne qui ouvre un compte. Ce que cela signifie pour vous : Lorsque vous ouvrez un compte, nous demanderons, directement ou par l'entremise de l'administrateur du programme, votre nom, votre adresse municipale, votre date de naissance et d'autres renseignements qui nous permettront de vous identifier raisonnablement. Nous pouvons également demander de consulter votre permis de conduire ou d'autres documents d'identification à tout moment. Les mêmes exigences de vérification d'identification s'appliquent à chaque titulaire de carte secondaire, si vous l'autorisez. Certaines fonctions du programme peuvent nécessiter des exigences d'identification différentes ou supplémentaires et votre carte pourrait ne pas être complètement fonctionnelle tant que nous n'aurons pas vérifié votre identité. Vous affirmez que les renseignements d'identification personnels et la documentation que vous nous fournissez, directement ou indirectement par l'entremise de l'administrateur du programme, ainsi que de tels renseignements et documents à l'égard d'un titulaire secondaire, qui constituent tous une partie du présent contrat, sont véridiques, exacts et complets, et vous autorisez l'administrateur du programme à nous fournir ces renseignements. Vous nous autorisez également, directement ou par l'entremise de tiers, à faire des demandes de renseignements que nous jugeons nécessaires pour valider ces renseignements, y compris la vérification des bases de données de tiers et la demande de rapports auprès des agences de crédit et des agences de déclaration des consommateurs. Si nous ne pouvons pas vérifier votre identité avec succès, nous ne procéderons pas à l'ouverture de votre compte et, à notre discrétion, nous enverrons un chèque pour tout fonds restant au compte.

34. Avis pour vous; changement d'adresse ou de nom. Nous tenterons de communiquer avec vous uniquement en utilisant les coordonnées les plus récentes que vous nous avez fournies. Vous convenez que tout avis ou toute communication qui vous a été envoyé à une adresse physique ou postale actuelle, à une adresse de courriel ou à une adresse de message texte indiquée dans nos dossiers au moment de l'avis ou de la communication pourra être reçu. Vous êtes responsable de nous aviser de tout changement à votre adresse physique, adresse postale, adresse de courriel, adresse de messagerie texte ou nom, au plus tard deux (2) semaines après ledit changement. Tout avis de changement d'adresse ou de nom exigé par le présent contrat peut nous être fourni en communiquant avec le service à la clientèle ou avec votre administrateur de programme.

35. Services de tiers; liens. Nous pouvons vous offrir la possibilité de vous prévaloir des produits et services de tiers qui peuvent être conçus ou non pour être utilisés spécifiquement avec votre carte. Ces services de tiers vous sont fournis en tant que commodité et sont régis par les conditions (y compris les coûts) établies par le fournisseur de services tiers. Nous ne sommes pas responsables de ces services tiers ni du contenu de tout autre site Web auquel nous pouvons fournir un lien. Votre utilisation de tout service tiers, y compris tout site Web tiers, est à vos propres risques.

36. COMME AUTREMENT EXIGÉ PAR LA LOI APPLICABLE, VOUS CONVENEZ QUE NI NOUS NI NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AGENTS OU FOURNISSEURS DE SERVICES NE SERONS RESPONSABLES ENVERS VOUS NI TOUTE AUTRE PARTIE DE DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS DES PERTES DE PROFITS) NI DE DOMMAGES ACCESSOIRES, EXTRAORDINAIRES OU PUNITIFS, MÊME SI NOUS AVONS ÉTÉ SPÉCIFIQUEMENT INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. SAUF DANS LA MESURE EXPRESSEMENT PRÉVUE PAR LE PRÉSENT CONTRAT, VOUS CONVENEZ QUE VOTRE UTILISATION DE LA CARTE ET DES SERVICES ET DONNÉES CONNEXES EST À VOS PROPRES RISQUES. LA CARTE ET TOUTS LES SERVICES CONNEXES SONT FOURNIS « TELS QUELS » SANS AUCUNE GARANTIE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE DISPONIBILITÉ, DE FIABILITÉ, DE NON-VIOLATION, DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

37. Attribution. Votre compte et vos obligations en vertu du présent contrat ne peuvent être cédés. Nous pouvons transférer nos droits ou déléguer nos responsabilités et obligations en vertu du présent contrat à notre discrétion sans préavis. Sous réserve de ce qui précède, le présent contrat lie les parties aux présentes et leurs successeurs et ayants droit respectifs. L'utilisation de votre carte ou de votre compte est assujettie à toutes les règles et coutumes applicables de toute chambre de compensation ou tout autre réseau et toute autre association engagés dans les transactions. Nous ne renonçons pas à nos droits en retardant le moment de les exercer ni en omettant de les exercer en tout temps. À moins d'incompatibilités, les mots et les phrases utilisés dans le présent contrat doivent être interprétés de manière à ce que le singulier comprenne le pluriel et le pluriel comprenne le singulier. Le présent contrat constitue le contrat actuel, unique et intégral entre vous et nous relativement à la carte et à l'utilisation de celle-ci, et tous les contrats antérieurs concernant votre carte sont remplacés par le présent contrat.

38. Processus judiciaire affectant votre carte. Si nous recevons par quelque moyen que ce soit, dans toute juridiction, tout processus judiciaire ou tout autre avis juridique qui a été émis par l'autorité d'un tribunal ou d'un organisme gouvernemental, ou en vertu de celui-ci, pour la restriction de l'utilisation de la carte, ou pour la retenue, la saisie ou le renouvellement de fonds du compte, ou toute autre opération affectant votre compte ou vos dossiers (le « processus judiciaire »), vous nous demandez par la présente de nous conformer à ce processus judiciaire et d'y consentir. Vous reconnaissez et acceptez également que, dans le respect du processus judiciaire, nous pouvons limiter ou suspendre votre accès à votre compte, refuser de permettre des retraits ou des transferts à partir de votre compte ou vers celui-ci, ou prendre toute autre mesure que nous jugeons appropriée ou légalement requise, à notre jugement et à notre discrétion, sans égard à la propriété ou à la source originale des fonds dans le compte et sans exigence que le processus judiciaire nomme tout utilisateur autorisé du compte. Nous ne contesterons aucun processus judiciaire en votre nom. Tous les processus judiciaires sont assujettis à notre droit de compensation. Nous pouvons ajouter des frais sur votre compte si le processus judiciaire touchant votre compte tranche en notre faveur, et vous acceptez que, si la loi applicable le permet, nous pouvons déduire ces frais de vos fonds de compte avant de remettre tout fonds en vertu d'un processus judiciaire. Vous acceptez également de payer tout frais de services de recherche et de copie, en plus des frais administratifs et juridiques que nous engageons pour répondre au processus judiciaire touchant votre compte. Si vous avez un autre compte avec nous, vous nous autorisez à déduire les frais et les dépenses associés au processus judiciaire touchant votre compte à partir de n'importe lequel de vos autres comptes sans vous en aviser. Vous pouvez demander des renseignements à jour sur les frais que nous pouvons facturer en lien avec le processus judiciaire en communiquant avec le Service à la clientèle. Nous ne serons pas responsables des dommages que vous pourriez subir en raison de notre refus de vous permettre de retirer des fonds ou de notre refus d'autoriser des transactions en raison d'un processus judiciaire touchant votre compte, ou en raison de toute autre loi ou omission de notre part relativement à tout processus judiciaire.